



# Stichting NAH-Vraagwijzer

## **JAARVERSLAG 2020 VIJFHEERENLANDEN**

*1Voorlichting, advies en ondersteuning t.a.v. Niet Aangeboren Hersenletsel in het dagelijks leven*

Admiraalsplein 127 ♦ 3317BC Dordrecht ♦ T 06-15091924 ♦ E [info@nahvraagwijzer.nl](mailto:info@nahvraagwijzer.nl) ♦ [www.nahvraagwijzer.nl](http://www.nahvraagwijzer.nl)

IBAN NL38 INBG 0006 9856 64 ♦ BTW NL0013.32.162.B09 ♦ KvK 55327958

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>Blz.</b>
Hoofdstuk 1 ALGEMEEN	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Doelstelling 2020	4
1.3 Stichting NAH-Vraagwijzer	4
1.4 Vrijwilligers	4
1.5 Publiciteit	4
1.6 Kosten en urenverdeling	5
1.7 Aantal inwoners VHL met Niet-aangeboren hersenletsel	5
 Hoofdstuk 2 SAMENWERKING ORGANISATIES	 6
2.1 Inleiding	6
2.2 Patientenvereniging Hersenletsel.nl regio Utrecht	6
2.3 Hersenletselteam Utrecht	6
2.4 Jongerenloket VHL	6
2.5 Stichting Welzijn Vianen	6
2.6 SamenDoen	6
2.7 Sociaal lokaal	7
2.8 Verpleeghuis Lingesteijn	7
2.9 Vrijwilligers	7
2.10 MantelzorgVHL	8
2.11 Huis ter Leede	8
 Hoofdstuk 3 ACTIVITEITEN 2020	 9
3.1 Inleiding	9
3.2 Individuele hulpvragen	9
3.3 Voorlichting	9
3.4 Wandelen als medicijn	10
3.5 Richtlijn NAH en werk	10
3.6 NAH-inloopochtend	10
3.7 Ambulante begeleiding	10
3.8 Congres armoede en schulden	11
3.9 Maatje VHL	11
3.10 Breinlijn Provincie Utrecht	11
3.11 Deskundigheidsbevordering	12
3.12 Nuldelijnsmarkt	12
3.13 Symposium	12
3,14 Geannuleerde activiteiten	14
3.15 Nieuwe activiteiten	14

## HOOFDSTUK 1      ALGEMEEN

### 1.1. Inleiding

**2020** gaat wereldwijd de geschiedenisboeken in vanwege COVID-19. Het was een bizar jaar! We zijn begonnen met veel enthousiasme, goede voornemens en mooie plannen. In maart kwam ons (sociale) leven voor een korte periode zo goed als stil te liggen en we sluiten het jaar af in een complete lockdown situatie. Door Covid-19 is 2020 een enerverend jaar geworden. Veel activiteiten en dagbesteding kwamen stil te liggen. Ook het Sociaal Lokaal in Leerdam was niet meer toegankelijk, alleen nog op afspraak. De NAH-coördinator is hierdoor sinds maart niet meer op Sociaal Lokaal geweest en de contacten met de collega's van het Sociaal Domein werd hierdoor aanzienlijk verminderd.

Scholen en kantoren gingen dicht, thuiswerken werd de norm en we gingen met z'n allen massaal digitaal vergaderen. Huisartsen, Arboartsen en het UWV hielden spreekuur via beeldbellen. In de loop van het jaar gingen, voor zover mogelijk, ook activiteiten online. Digitaal afspreken en vergaderen werd de norm, was even wennen, maar nu weten we niet beter, doen we de hele dag niet anders.

Voor de NAH-getroffenen was dit allemaal wel veel van het goede, beetje te veel! Voor mensen met NAH is rust, orde en regelmaat juist zo belangrijk om de structuur van het dagelijks leven een beetje te kunnen hanteren. Dit alles was ineens van de ene op de andere dag ver te zoeken. Het hele leven van een heel gezin speelde ineens thuis af. Er werd thuis (digitaal) gewerkt en de kinderen volgden digitaal schoollessen. Zeker voor de mantelzorgers was dit een behoorlijke zware opgave, maar ook de NAH-getroffene zat thuis in de complete chaos van het hele gezin. De NAH-coördinator had regelmatig contact met de mantelzorgconsulent van SamenDoen om te sparren en te kijken naar creatieve oplossingen om mantelzorgers een beetje te kunnen ontlasten. De vragen om advies, een luisterend oor en voor ambulante begeleiding zijn dit jaar toegenomen. Het was dweilen met de kraan open: veel behoefte aan ondersteuning maar alles zat op slot. Het enige wat we konden doen was een luisterend oor bieden.

NAH-Vraagwijzer heeft geprobeerd om digitaal een activiteit te organiseren, echter hier was geen belangstelling voor. Het is bijna niet te doen voor mensen met NAH. De meeste mensen met NAH hebben moeite met het werken met een computer. Het werken met Teams of met Zoom is moeilijk uit te leggen (informatieverwerking) om dan ook nog een uur of twee je aandacht erbij te kunnen houden (concentratie) en tegelijkertijd gebruik te maken van de functies (multitasken) is voor de meeste te veel gevraagd. Digitale lotgenotenbijeenkomsten worden dan ook niet of nauwelijks georganiseerd door de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl aangezien dit niet te doen is. De Stichting heeft dit dan ook verder niet georganiseerd.

En toch sluit de NAH-Vraagwijzer het jaar 2020 positief af: we zijn een Stichting geworden, Stichting NAH-Vraagwijzer (Stichting), en de gemeente Vijfheerenlanden (VHL) heeft de subsidie aanvraag voor 2021 volledig toegekend en hiermee kunnen we in 2021 voor alle inwoners wonende in de gemeente VHL met NAH en hun naasten aan de slag. We gaan kijken wat en met wie we digitaal activiteiten kunnen organiseren. Zodra activiteiten fysiek weer georganiseerd mogen worden, zullen we dat zeker weer oppakken.

Ondanks dat veel in 2020 door Covid-19 niet mogelijk was, hebben wij toch een deel van het Plan van Aanpak 2020 kunnen realiseren. In dit jaarverslag leest u wat wij wel en niet hebben kunnen realiseren. Veel leesplezier.

Met ambtenaren van gemeente VHL is niet of nauwelijks contact geweest. Er is via mail en telefonisch contact geweest met de beleidsmedewerker Sociaal Domein over subsidieaanvraag 2021. Het wordt als een gemis ervaren dat sinds 2019 geen overleg

meer is geweest met de wethouder en in 2018 voor het laatst met de toenmalige tijdelijke beleidsmedewerkster.

## 1.2 Doelstelling 2020

Alle doelstellingen van de NAH-Vraagwijzer voor 2020 conform het Plan van Aanpak en de subsidieaanvraag voor 2020 zijn in principe gerealiseerd. Echter we hebben niet alle voorgenomen activiteiten, vanwege Covid-19, kunnen uitvoeren en hierdoor is niet het boogde resultaat bereikt.

Met VHL zijn indicatoren afgesproken waar de Stichting in 2020 aan moet voldoen. De afgesproken indicatoren zijn:

- Samenwerkingsstructuren:
  - Welke partners hebben op welke wijze meegewerkt?
  - Hoe verliep de samenwerking met andere partners?
  - Wat is de ervaring van de (samenwerkende)partners met de NAH-vraagwijzer en de NAH-coördinator?
- Resultaat/registratie:
  - Is de doelgroep bereikt?
  - Deelnemersaantallen onderverdeeld naar getroffen/mantelzorger/woonplaats/geslacht/samenwerkende partners/derden/...
- Indeling ondersteuningsvragen cliënt/partner naar zwaarte:
  - Simpele makkelijk door de NAH-coördinator te beantwoorden hulpvragen
  - Gemiddelde hulpvragen doorgezet naar (samenwerkende)partners
  - Complexe hulpvragen ingebracht in Sociaal Team
- Samenhang in de zorg:
  - Is de gehele zorgvraag of zorgbehoefte in beeld gekomen?
  - Vindt er een domein-brede blik plaats op de zorgvraag?

In het jaarverslag 2020 geven wij antwoord op de afgesproken indicatoren, echter vanwege Covid-19 en de RIVM-maatregelen is het niet mogelijk geweest om aan alle indicatoren te voldoen.

## 1.3 Stichting NAH-Vraagwijzer

De Stichting NAH-Vraagwijzer is op 9 oktober 2020 opgericht en is gevestigd in Dordrecht aan het Admiraalsplein 127. Vanaf deze datum is de Stichting een zelfstandige juridische entiteit. Begin 2021 zal de organisatie verder ingericht worden en naast de gesubsidieerde activiteiten in de gemeente VHL de dienstverlening, voor zover de RIVM-maatregelen dit toelaat, verder uitbreiden.

## 1.4 Vrijwilligers

Het team van vrijwilligers in Leerdam is t.o.v. 2019 gelijk gebleven en bestaat uit 6 gastvrouwen. In juni heeft het team, na elkaar 3 maanden niet gezien te hebben, met elkaar geluncht om weer even bij te praten. In september zijn we gestart met de NAH-inloopochtend om in oktober vervolgens weer te moeten stoppen aangezien de directie van Verpleeghuis Lingesteijn heeft besloten dat tot ultimo 2020 door derden geen activiteiten meer georganiseerd mogen worden. Het had geen zin om op zoek te gaan naar een andere accommodatie, aangezien de meeste accommodaties gesloten waren.

Zodra in 2021 het weer mogelijk is wordt een afspraak gemaakt om met elkaar een kop koffie te drinken en bij te praten en om de plannen voor 2021 te bespreken. Ook voor de vrijwilligers was het een moeilijk jaar en zij missen het onderlinge contact.

## 1.5 Publiciteit

Ook in 2020 is veelvuldig gebruik gemaakt van weekblad Het Kontakt, Social Media en de website van de Stichting. Voor iedere activiteit zijn persberichten verstuurd naar Het Kontakt, copy geplaatst op de website en op Social Media-accounts van de Stichting. Activiteiten zijn geplaatst op de website van Hersenletsel.nl regio Utrecht. Verder zijn uitnodigingen verstuurd naar organisaties in het netwerk van de NAH-coördinator.

In totaal zijn 6 persberichten verstuurd m.b.t. de werkzaamheden van de NAH-Vraagwijzer en voor het werven van nieuwe gastvrouwen. Daarnaast zijn de activiteiten met enige regelmaat in het Kontakt geplaatst.

De Stichting wordt vanaf 2021 opgenomen in de digitale gemeentegids Vijfheerenlanden.

### 1.6 Kosten en urenverdeling

Voor 2020 is een subsidiebedrag ontvangen van € 16.000 en ultimo 2020 was € 2.405,87 van het bedrag niet besteedt. In onderstaande tabel is per onderdeel weergegeven het aantal besteedde uren en het percentage van het budget dat per onderdeel is besteed.

De NAH-coördinator heeft in 2020 totaal voor 280 uur werkzaamheden verricht, gemiddeld 5,25 uur per week.

Onderdeel	Uren		% budget
	Uren	%	
Afspraken	38,5	13,9%	8,5%
Activiteiten	52,25	18,7%	11,03%
Voorlichting	9,20	3,33%	2,48%
Ambulante begeleiding	76,00	27%	16,66%
Administratie	103,15	36,88%	22,59%
Reiskosten			2,75%
Activiteiten			20,96%
Totaal	280 uur		84,97%

#### Toelichting:

- Reistijd is geen werk en is niet in tekening gebracht, wel een km-vergoeding van € 0,19 per km.
- Administratie betreft de uren m.b.t. het jaarverslag 2019, de evaluatie projectsubsidie 2019 – 2020 in opdracht van beleidsmedewerker Sociaal Domein, nieuwe subsidieaanvraag 2021, richtlijn NAH en werk

### 1.7 Aantal inwoners VHL met Niet Aangeboren Hersenletsel

Ultimo 2020 telde de VHL ongeveer 57.830 inwoners. Op basis van dit gegeven kunnen we vaststellen dat (bron Hersenz):

- het aantal inwoners die getroffen zijn met NAH 2.176
- jaarlijks komen hier nieuwe getroffen bij 460
- waarvan door traumatisch hersenletsel 288
- waarvan door een CVA 144
- waarvan door overige oorzaken 28  
hersentumor, hersenvliesontsteking,  
bacteriële infectie, bijna verdrinking,  
zuurstof te kort door operatie of hartstilstand

Bovenstaande cijfers laat zien dat er een potentiële groep inwoners in de VHL aanwezig is, en jaarlijks groeit, waar wij voor werken en het gerechtvaardigd is om de werkzaamheden in 2021 uit te breiden van Leerdam naar de hele gemeente VHL. Wij zullen binnen onze financiële mogelijkheden onze activiteiten gaan uitbreiden naar Vianen



## HOOFDSTUK 2      SAMENWERKING ORGANISATIES

### 2.1 Inleiding

Ondanks dat het een moeilijk jaar was en we tot tweemaal toe vanwege Covid-19 te maken hebben gehad met een lockdown en niet veel mogelijk was, heeft de Stichting met diverse partijen toch kunnen samenwerken.

We hebben tijdens het symposium in januari 2020 kennis gemaakt met zorgprofessionals die werken met en voor de NAH-zorgvrager in de regio. Het was de bedoeling om kennismakingsafspraken in te plannen en met elkaar te bespreken wat we voor elkaar kunnen en willen betekenen. Er zijn wel afspraken gemaakt, echter deze zijn vanwege de RIVM-maatregelen in eerste instantie geannuleerd. In de loop van het jaar zijn met sommige organisaties digitaal kennismakingsafspraken gemaakt en hier is het bij gebleven, aangezien er niet veel mogelijk was in kader van nieuwe samenwerking.

### 2.2 Patiëntenvereniging Hersenletsel.nl regio Utrecht

Sinds 1 januari 2020 maakt de NAH-coördinator deel uit van het bestuur van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl regio Utrecht. De NAH-coördinator vertegenwoordigt de regio Vijfheerenlanden en is tevens het 1<sup>e</sup> aanspreekpunt voor deze regio.

Het bestuur is 2x fysiek in Utrecht bij elkaar geweest en vervolgens tot ultimo 2020 hebben de maandelijkse bestuursvergadering digitaal plaatsgevonden.

### 2.3 Hersenletselteam Utrecht

De Stichting heeft in 2020 deel uit gemaakt van het Hersenletselteam Utrecht. Het penvoerderschap wordt uitgevoerd door MEE Vechtstreek & en het Gooi. In 2020 hebben 3 vergaderingen fysiek plaatsgevonden op het kantoor van MEE Vechtstreek & het Gooi.

Eind oktober heeft de bestuurder van MEE Utrecht & het Gooi aan de partners van het Hersenletselteam laten weten het penvoerderschap, uit kostenoverwegingen, per 01-01-2021 neer te leggen.

De Stichting is in 2021 niet betrokken geweest bij de organisatie om een doorstart te kunnen realiseren en maakt sinds 01-01-2021 geen deel meer uit van het Hersenletselteam Utrecht.

### 2.4 Jongerenloket VHL

De NAH-coördinator heeft, vanwege RIVM-maatregelen, telefonisch kennis gemaakt met de jongerenconsulent om in kader van voorlichting meer aandacht te vragen voor jongeren met NAH. Het contact is helaas op niets uitgelopen. In 2021 heeft de nieuwe projectleidster opnieuw contact gezocht en ook zij heeft geen aansluiting kunnen vinden.

### 2.5 Stichting Welzijn Vianen

In 2020 is een begin gemaakt om, digitaal, kennis te maken met medewerkers van Stichting Welzijn Vianen. Eind 2020 zijn de eerste afspraken voor 2021 gemaakt en met elkaar afgesproken om in 2021 samen te gaan werken voor inwoners met NAH en hun naasten in Vianen.

### 2.6 SamenDoen in Leerdam

N.a.v. Covid-19 en de lockdown is de NAH-coördinator sinds maart 2020 tot ultimo 2020 niet meer op Sociaal Lokaal aanwezig geweest. Daarnaast zijn veel activiteiten stil komen te liggen danwel was het niet mogelijk om nieuwe activiteiten op te starten en te organiseren. Dit alles heeft consequenties gehad voor de samenwerking met alle partijen welke gehuisvestigd zijn in het Sociaal Lokaal. Er is telefonisch contact geweest



---

met een mantelzorgconsulent en een lid van het Sociaal Team in kader van 1 of meerdere cliënten welke begeleid worden door de NAH-coördinator.

## 2.7 Sociaal Lokaal

De NAH-coördinator heeft een flexwerkplek bij het Sociaal Lokaal. Op 17 maart 2020 ging het Sociaal Lokaal dicht vanwege Covid-19 en de NAH-coördinator is sindsdien niet meer fysiek aanwezig geweest. Wel was er regelmatig via de mail of telefonisch contact met de directeur, mantelzorgconsulent, medewerkers van het frontoffice en is de NAH-coördinator niet meer aanwezig geweest.

Cliënten werden thuis bezocht en afspraken met derden werden of in een horecagelegenheid gemaakt, telefonisch of digitaal. Sinds september werden de contacten met derden weer frequenter, maar alleen telefonisch of digitaal.

SamenDoen heeft op 5 november een digitale bijeenkomst georganiseerd voor alle medewerkers die werkzaam zijn bij het Sociaal Lokaal in Leerdam. De partners van Sociaal Lokaal hebben een korte presentatie geven over de dienstverlening van hun eigen organisatie. De NAH-coördinator heeft aan de hand van een PowerPointpresentaties verteld wie zij is en waarvoor eenieder bij de NAH-Vraagwijzer terecht kan. Na iedere presentatie kon direct door de aanwezigen vragen worden gesteld over de desbetreffende organisatie. Het was een goede gelegenheid om met medewerkers van andere organisaties kennis te maken, zeker gezien het feit dat de NAH-coördinator vanwege de RIVM-maatregelen sinds maart 2020 niet meer op Sociaal Lokaal aanwezig is geweest. Het is aan te bevelen dat deze bijeenkomst voor nieuwe medewerkers van Sociaal Lokaal jaarlijks herhaald wordt.

## 2.8 Verpleeghuis Lingesteijn

In eerste instantie zijn voor 2020 met Verpleeghuis Lingesteijn voor de NAH-activiteiten van de Stichting weer dezelfde afspraken gemaakt voor gebruik van de vergaderzaal en de grote zaal als voorgaande jaren om activiteiten te organiseren. De Stichting kan kosteloos gebruik maken van de vergaderzaal en de grote zaal om activiteiten te organiseren. Vanwege de genomen maatregelen door de directie van Verpleeghuis Lingesteijn i.v.m. Covid-19 en de RIVM-maatregelen is besloten om voor 2021 op zoek te gaan naar een andere geschikte accommodatie in Leerdam. Verpleeghuis Lingesteijn blijft vanwege de doelgroep, een kwetsbare locatie. De Stichting loopt het risico dat zodra de besmettingen met Covid-19 onder bewoners en het personeel toeneemt, Lingesteijn wordt gesloten voor activiteiten van derden, terwijl andere accommodaties wel open zijn. Door gebruik te gaan maken van andere locaties, niet zijnde zorginstellingen, zal de Stichting huur moeten gaan betalen.

## 2.9 Vrijwilligersplatform

De NAH-Vraagwijzer maakt al enkele jaren als vaste partner deel uit van het Vrijwilligersplatform Leerdam van SamenDoen. In 2020 heeft het Vrijwilligersplatform tweemaal een Meet & Greet georganiseerd. De 1<sup>e</sup> Meet & Greet is vanwege de Lockdown niet doorgedaan. De 2<sup>e</sup> Meet & Greet op 03-11-2020 is een digitale bijeenkomst geworden en bestemd voor de vrijwilligers. Deze bijeenkomst stond in het teken 'werven van vrijwilligers'. De NAH-coördinator heeft door een drukke agenda hier niet aan deel kunnen nemen.

In de week van 1 – 8 oktober was het de week van de eenzaamheid en de Stichting is door het Vrijwilligersplatform benaderd met de vraag om hieraan mee te willen doen. De oproep werd 1 week van tevoren verstuurd, was erg kort dag. Na overleg met alle vrijwilligers is besloten om niet mee te doen aan activiteiten in de week van de eenzaamheid. Alle vrijwilligers hebben aangegeven dat zij i.v.m. de ontwikkelingen rondom Covid-19 geen plaatsen bezoeken waar veel mensen aanwezig zijn, aangezien de vrijwilligers allemaal tot een kwetsbare groep behoren.

Paar dagen later is alsnog besloten om geen activiteiten te organiseren vanwege Covid-19 en de van toepassing zijnde RIVM-maatregelen en adviezen.



## **2.10 Mantelzorg Vijfheerenlanden**

In 2020 is de samenwerking met de mantelzorgconsulenten van SamenDoen uitgebreid naar Mantelzorg Vijfheerenlanden. Vanaf het najaar 2020 worden onze activiteiten opgenomen in het mantelzorgmagazine MantelzorgVHL.

Op 11 november stond een digitale bijeenkomst gepland voor partners van NAH-getroffenen, georganiseerd door Mantelzorg VHL i.s.m. MEE-Vivenz. Afgesproken dat de NAH-coördinator tijdens deze bijeenkomst een en ander ging vertellen over de NAH-Vraagwijzer en de in 2021 nieuw te starten bijeenkomsten voor mantelzorgers van NAH-getroffen. Door te weinig aanmeldingen is deze bijeenkomst niet doorgegaan.

## **2.11 Huis ter Leede**

Huis ter Leede is in 2020 deel gaan nemen aan het Vrijwilligersplatform en de NAH-coördinator heeft contact opgenomen met de opleidingscoördinator met de vraag/aanbod om voor de thuiszorgmedewerkers in kader van scholing een gastles te geven over 'Hoe om te gaan met NAH-cliënten'. De scholing zal gaan over wie en wat is de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl en hoe om te gaan met een client die getroffen is door NAH. Het 1<sup>e</sup> deel wordt verzorgd door de NAH-coördinator en het 2<sup>e</sup> deel door een ambassadeur van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl woonachting in Leerdam. Aan de hand van de presentatie zal een dialoog plaats vinden over de ervaringen van de thuiszorgmedewerkers en er wordt informatiegegeven over wat is NAH, de (on)zichtbare gevolgen van NAH, hoe gedrag als gevolg van NAH geïnterpreteerd dient te worden en op welke wijze met een NAH-client het beste gecommuniceerd kan worden.

De opleidingscoördinator was enthousiast over het aanbod en onder de medewerkers is veel animo voor deze gastles. De 1<sup>e</sup> gastles stond gepland in januari 2021, echter deze is vanwege Covid-19 onhold gezet. Het is de bedoeling dat de gastlessen ook worden georganiseerd voor de overige zorgmedewerkers van Huis ter Leede.

## HOOFDSTUK 3      ACTIVITEITEN

### 3.1 Inleiding

In het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2020 hebben we activiteiten kunnen organiseren. Door de lockdown en de RIVM-maatregelen zijn veel activiteiten in de periode maart tot en met augustus niet doorgegaan. Voor het najaar is een nieuw programma opgesteld voor de NAH-inloopochtenden. Vanwege de geringe bezoekersaantallen eind 2019 en begin 2020 is de frequentie van de inloopochtend verlaagd van wekelijks naar twee wekelijks, met 1x in de maand een workshop of een lezing. Helaas hebben we eind september alle activiteiten weer stil moeten leggen omdat door Covid-19 in Verpleeghuis Lingesteijn door derden geen activiteiten meer mochten worden georganiseerd.

Covid-19 heeft tot tweemaal toe in 2020 roet in het eten gegooid en waren we genooddaakt om alle fysieke activiteiten te annuleren. De ambulante begeleiding van NAH-getroffenen is wel doorgegaan. De huisbezoeken zijn in overleg met de cliënten allemaal doorgegaan. Enerzijds uit noodzaak en anderzijds uit een behoefte van de client. Daarnaast is de Stichting regelmatig benaderd met individuele hulpvragen.

De Stichting heeft een coronaprotocol opgesteld welke van toepassing is voor alle activiteiten. Vanaf maart was het verplicht om je aan te melden als je een activiteit wilde bezoeken. Iedereen die zich aanmeldde kreeg het protocol via de mail toegezonden. Dit protocol is aan alle vrijwilligers gestuurd en aan alle bezoekers van activiteiten.

### 3.2 Individuele hulpvragen

De NAH-Vraagwijzer is in 2020 11 maal benaderd met een individuele hulpvraag: 6 uit de regio en 5 buiten de regio. De NAH-Vraagwijzer krijgt steeds meer bekendheid en wordt vaker benaderd.

De hulpvragen zijn:

- Leerlingen Vwo6 Heerlanden Leerdam:
  - Voor een profielwerkstuk onderwerp afasie gekozen en wilden informatie over het onderwerp.
- Begeleidster Philadelphia uit Gorinchem:
  - Op zoek naar lotgenotenbijeenkomsten in de regio voor client. Informatie verstrekt over alle activiteiten in Vijfheerenlanden en in Molenlanden voor NAH-getroffenen.
- Mantelzorger NAH-getroffene uit Ameide:
  - Mevrouw vindt de zorg voor echtgenoot zwaar worden, mede door RIVM-maatregelen i.v.m. Covid-19. Mevrouw is op zoek naar een buddy/maatje die met meneer op stap kan. Gewezen op maatjes project van SamenDoen en NAH-activiteiten, echter vanwege de Lockdown op dit moment niet veel mogelijk. Meneer gaat 3 dagen in de week naar zorgboerderij en er is Wmo-beschikking voor respijtzorg. Van respijtzorg wordt niet of nauwelijks gebruik van gemaakt. Mevrouw doorverwezen naar Maison Patrick in Bleskensgraaf en de mogelijkheden met haar besproken. Mevrouw was enthousiast en ging afspraak maken.
- Bezoeker NAH-inloopochtend uit Leerdam:
  - Doorverwezen door huisarts: regelmaat was zoek, geen controle meer over zijn leven, problemen binnen het gezin. Doorverwezen naar NAH-professional en respijthuis Maison Patrick.

### 3.3 Voorlichting:

In oktober is de NAH-Vraagwijzer door 3 leerlingen 6Vwo van het Heerenlanden college in Leerdam benaderd. De leerlingen werden geacht om in kader van hun studie een profielwerkstuk te maken. Zij kozen voor het onderwerp afasie. De NAH-coördinator heeft een digitale afspraak gemaakt en vragen van de leerlingen over afasie beantwoordt en aanvullende informatie verstrekt.

### 3.4 Wandelen als medicijn

Een inwoner uit Leerdam, met NAH, heeft contact gezocht met René Nagtegaal van ReNasport met het verzoek om ook in Leerdam een groep 'wandelen als medicijn' te starten. René Nagtegaal heeft vervolgens contact opgenomen met de Stichting en er is een afspraak gemaakt om voor zijn nieuwe project 'wandelen als medicijn' in Leerdam de doelgroep NAH-getroffenen te benaderen. De NAH-coördinator heeft bezoekers van de NAH-inloopochtend en van de themabijeenkomsten benaderd en op Social media een oproep geplaatst. De activiteit is uiteindelijk niet gestart in Leerdam, er waren totaal 3 aanmeldeig. René Nagtegaal vond dit aantal te weinig om wekelijks naar Leerdam te rijden en het was voor 3 deelnemers voor hem niet kostendekkend.

### 3.5 Richtlijn NAH en werk

Eind 2019 begin 2020 is door de NAH-coördinator de richtlijn geschreven over 'NAH en werk' en deze richtlijn gepubliceerd op de website en diverse kanalen Social Media. De richtlijn is geschreven n.a.v. vele vragen die de NAH-coördinator met enige regelmaat krijgt over arbeidsongeschiktheid door NAH en de onbekendheid van werkgevers en verzekeringsartsen van het UWV over de (on)zichtbare gevolgen van NAH. Werkgevers en verzekeringsartsen weten vaak niet wat de gevolgen en de impact van NAH is in het dagelijks leven. Laat staan hoe zij hier mee om kunnen gaan in kader van re-integratie naar werk. De richtlijn is inmiddels diverse malen aan werkgevers en verzekeringsartsen overhandigd. De richtlijn 'NAH n werk' staat op de website van de NAH-Vraagwijzer en is voor iedereen beschikbaar en te downloaden. De richtlijn is veelvuldig gedownload en geraadpleegd.

### 3.6 NAH-inloopochtend

In 2020 gestart met de wekelijks de NAH-inloopochtend te organiseren, zoals we dit sinds 2016 al doen. Echter gezien het teruglopend aantal bezoekers eind 2019 en begin 2020 is besloten om vanaf september de frequentie te verlagen om de 14 dagen teen dan 1 ochtend in de maand een themabijeenkomsten/workshop/lezing te organiseren:

- Workshop 'zet je brein in beweging'
- Gezond slapen en dromen
- Lezing: wat doet een mantelzorgmakelaar

Met deze wijziging wilden we proberen om meer bekendheid te krijgen voor de inloopochtend en om nieuwe bezoekers te krijgen naar onze activiteiten. De themabijeenkomsten/workshops/lezingen zijn wel georganiseerd en ingepland, echter vanwege Covid-19 hebben we dit niet kunnen realiseren en zijn alle activiteiten geannuleerd.

In 2020 heeft de NAH-inloopochtend totaal 14 keer plaatsgevonden, hebben we 25 bezoekers, waarvan 10 individuen, ontvangen. De bezoekers kwamen uit: Leerdam (6), Nieuwegein (2), Asperen (1), Heukelum (1). Per inloopochtend hebben we gemiddeld 2,5 bezoeker mogen ontvangen.

### 3.7 Ambulante begeleiding

In 2020 7 nieuwe aanvragen voor ambulante begeleiding ontvangen. De cliënten zijn woonachtig in Leerdam (2), Oosterwijk (1), Schoonrewoerd (1), Ameide (1), Groot-Ammers (1) en Werkendam (1).

De nieuwe aanvragen zijn als:

- 3 doorverwezen door huisarts in VHL
- 1 doorverwezen door Sociaal Team Leerdam
- 1 doorverwezen door Social Team Molenlanden
- 2 eigen initiatief van client

In 2020 zijn 7 dossiers afgesloten en ultimo 2020 hebben 8 cliënten ambulante begeleiding van de NAH-coördinator.

### 3.8 Congres armoede en schulden

VHL heeft in november 2019 het congres armoede en schulden georganiseerd en n.a.v. dit congres heeft in maart 2020 een gesprek plaats gevonden met een beleidsadviseur Sociaal Domein. Onder NAH-getroffenen ontstaat vaak na verloop van tijd financiële problemen.

### 3.9 Maatje VHL

In het vervolg van het congres armoede en schulden heeft in oktober 2010 een telefonische kennismaking plaatsgevonden met de coördinator van Maatje Vijfheerenlanden. Afgesproken om in 2021 in kader van preventie een themabijeenkomst te organiseren met als thema 'NAH en schulden'. Bij veel NAH-getroffenen is sprake van problematiek op gebied van financiën.

Daarnaast is afgesproken om een voorlichtingsbijeenkomst te organiseren voor de maatjes in VHL. Inwoners van VHL met NAH en schulden vragen om een specifieke begeleiding. Mensen met NAH overzien vaak hun situatie niet en kunnen moeilijk initiatief nemen om zich aan te melden. Daarnaast hebben zij hulp nodig bij het uitzoeken van de papieren en bij het ordenen en structuur aanbrengen van hun administratie. Als je als maatje hier niet van op de hoogte bent, dan kan door miscommunicatie en onwetendheid de hulpverlening niet 'op maat' worden aangeboden.

### 3.10 Breinlijn provincie Utrecht

Na 2 jaar van intensive samenwerking tussen de 16 hersenletselteams was het op 9 december 2020 zover: Breinlijn is landelijk uitgerold en in iedere provincie is minstens 1 Breinlijn te vinden. Breinlijn Utrecht was op 9 mei 2020 al van start gegaan. Breinlijn is een gratis hulpdienst voor mensen met hersenletsel. Met een regionale Breinlijn wordt kennis over hersenletsel en passend aanbod in de buurt voor mensen met (mogelijk) hersenletsel vindbaarder en laagdrempeliger.

Op 9 december heeft de NAH-coördinator deelgenomen aan de digitale landelijke kick-off bijeenkomst van De Breinlijn. In Nederland komen jaarlijks tussen de 130.000 tot 160.000 mensen bij met hersenletsel. Dat heeft grote gevolgen voor hun dagelijks leven. Hersenletsel brengt veel vragen met zich mee. Voor de getroffen en de naasten, maar ook voor professionals zoals huisartsen, praktijkondersteuners en wijkteamleden. Wie vragen heeft over (de gevolgen van) hersenletsel kon tot nu tot terecht bij een van de 16 regionale hersenletselteams, die elk hun eigen telefoonnummer, contactformulier en systeem kennen. Met Breinlijn is er nu één landelijke toegangspoort. Mensen met hersenletsel, hun naasten en professionals kunnen daar terecht voor vragen en casuïstiek over hersenletsel. De gratis hulpdienst is bereikbaar via de website [www.breinlijn.nl](http://www.breinlijn.nl) en het centrale telefoonnummer 085 - 225044.

Breinlijn is laagdrempelig en eenvoudig vindbaar, zodat mensen met hersenletsel en hun naasten beter worden doorverwezen naar passende zorg en ondersteuning. Voor de hersenletselteams moet het slimme digitale systeem achter deze toegangspoort zorgen voor meer efficiëntie, waardoor de vraagsteller beter en sneller wordt geholpen.

Eenieder met vragen over Niet-aangeboren hersenletsel kan bij Breinlijn zowel telefonisch als via de mail terecht. De medewerkers worden ter beschikking door MEE Vechtstreek & het Gooi.

De NAH-coördinator heeft in 2020 in kader van voorlichting n.a.v. vragen voor advies en ondersteuning zorgprofessionals gewezen op het bestaan van Breinlijn.

### 3.11 Deskundigheidsbevordering

In kader van deskundigheidsbevordering is door de NAH-coördinator een aantal digitale bijeenkomsten bijgewoond.

- Het Fitte Brein  
Op 19 november in kader van deskundigheidsbevordering deelgenomen aan de digitale bijeenkomst van Het Fitte Brein met het thema 'Prikkel's'. Het Webinar ging over prikkel's en overprikkeling van NAH-getroffenen en hoe hier mee om te gaan.
- Webinar Vervangende zorg  
De NAH-coördinator heeft een Webinar gevolgd over 'Vervangende Zorg' georganiseerd door MEE Drechtsteden. Het Webinar ging over respijtzorg als tijdelijke vervangende zorg voor mantelzorgers. Er werd informatie gegeven over wanneer respijtzorg mogelijk is, de financieringsmogelijkheden en over drempels die mantelzorgers mogelijk ervaren om vervangende zorg in te zetten of als de zorgvrager het niet ziet zitten
- Wetten Sociaal Domein  
De NAH-coördinator heeft bij de Academie Zorgbelang de digitale workshop 'Veel wetten in het sociaal domein dit moet je ervan weten' gevolgd. De workshop ging over de wetten die gaan over zorg en ondersteuning welke veelvuldig voorkomen

### 3.12 Nuldelijnsmarkt

Op 26 november heeft de Stichting deelgenomen aan de digitale Nuldelijnsmarkt georganiseerd door het Sociaal team van SamenDoen en Welzijn Vianen. De Nuldelijnsmarkt is in opdracht van VHL georganiseerd. Het doel van deze 'markt' was dat de organisaties, instanties en verenigingen die zich inzetten in 0<sup>de</sup> lijn op het gebied van jeugd, volwassen, participatie en het sociale netwerk met elkaar kennismaken. Iedere deelnemende organisatie heeft een presentatie gegeven en vervolgens werden er vragen gesteld.

De Stichting heeft tijdens deze digitale bijeenkomst, in kader van voorlichting en om meer bekendheid te krijgen, een korte presentatie gegeven over de NAH-Vraagwijzer middels een PowerPointpresentatie. Aan de hand van de PowerPointpresentatie een mondelinge toelichting gegeven over wie we zijn, wat we doen, wat ons doel is en in het kort iets verteld over de gevolgen en de impact van NAH in het dagelijks leven.

### 3.13 Symposium

De Stichting heeft op 13 januari een symposium georganiseerd bij Huis het Bosch in Lexmond. Het thema voor dit symposium was: de zoektocht nazorg NAH op het gebied van welzijn. Het symposium is georganiseerd voor de NAH-getroffenen, de mantelzorgers van NAH-getroffenen en voor de zorgprofessional die werkzaam is met en voor de NAH-zorgvrager. Totaal hebben 57 deelnemers deelgenomen aan het symposium: 11 mantelzorgers, 15 NAH-getroffenen en 11 zorgprofessionals.

Iedere groep had een eigen thema:

- De mantelzorgers met de mantelzorgconsulent van SamenDoen over het thema: mantelzorgen is wat ik doe, niet wie ik ben!
- De NAH-getroffenen met een zelfstandige hersenletselcoach: Rouwverwerking!
- De zorgprofessionals met zelfstandige ambulant begeleider: kennis van NAH maakt het verschil!

De voorbereiding heeft plaatsgevonden met ondersteuning van de directeur van SamenDoen en i.s.m. een mantelzorgconsulent, medewerker pr- en communicatie frontoffice medewerkster van SamenDoen. Daarnaast heeft een hersenletselcoach de voorbereiding gedaan voor de NAH-getroffene en was tevens gastspreker voor deze groep.

Het symposium is gestart met een presentatie over de NAH-Vraagwijzer en na met elkaar een broodje te hebben gegeten zijn de 3 groepen elk met een gastspreker aan de slag gegaan. Het symposium is afgesloten met een terugkoppeling uit de drie groepen. Het symposium was een groot succes en er zijn diverse vervolgspraken gemaakt. Helaas hebben we de vervolgspraken/activiteiten vanwege Covid-19 niet kunnen realiseren.

De gemaakte vervolgspraken zijn:

- Met SamenDoen afgesproken dat de Stichting periodiek lotgenotenbijeenkomsten, lezingen en workshops gaat organiseren voor mantelzorgers van NAH-getroffenen.
- Met de mantelzorgers afgesproken dat zij een podium krijgen om met zorgprofessionals in gesprek te kunnen gaan over hun ervaringen als mantelzorger van een NAH-getroffenen en wat in de zorg verbeterd kan worden.
- Met de zorgprofessionals afgesproken dat een platform wordt opgericht voor zelfstandige zorgprofessionals die werken met en voor de NAH-zorgvrager, zodat zij kunnen netwerken en ervaringen kunnen uitwisselen.
- Voor de NAH-getroffenen het organiseren van cursussen/trainingen voor rouwverwerking en hoe krijg ik grip op mijn NAH.

Korte samenvatting resultaat van het symposium:

- **NAH-getroffenen: rouwverwerking**  
Het is duidelijk dat er nog heel veel werk aan de winkel is.
  - ✚ Iedereen heeft zijn eigen unieke verhaal, ieder mens is immers uniek
  - ✚ Het is wel duidelijk geworden dat dat verhaal heel erg afhankelijk is van welke mensen je tegenkomt in het zorgtraject. Je BOFT als je een goeie hulpverlener treft. Dat is een trieste constatering.
  - ✚ Daarnaast spelen de mensen in je naaste omgeving een grote rol.
  - ✚ Er is een aantal mensen dat van hun arts en/of zorgverlener nooit te horen hebben gekregen dat ze hersenletsel hebben opgelopen ... hoe kun je dan gaan zoeken. Zoals we de middag begonnen 'wat je niet weet, kun je ook niet vragen'.
  - ✚ Hoe lang een rouwproces duurt, is zeer persoonsafhankelijk. We hoorden 3 jaar en we hoorden 30 jaar en alles wat daartussen ligt.
  - ✚ Hulp vragen is voor elke getroffene lastig, leren vragen is essentieel.
  - ✚ Soms stopt de hulpverlening zonder doorverwezen te worden naar de juiste persoon.
  - ✚ Bewustzijn en kennis hebben van de sociale kaart is cruciaal. Het vervelende is dat deze sociale kaart dagelijks verandert.
- **Mantelzorgers: mantelzorgen is wat ik doe, niet wie ik ben!**
  - ✚ De middag begon met een interview tussen mantelzorger en mantelzorgmakelaar en dat maakte al veel los. Er was veel ruimte voor het delen van ervaringen.
  - ✚ Vervolgens gingen we in gesprek door het spelen van 'over de streep' waarbij mantelzorgers konden reageren op een stelling (over hun eigen gezondheid, de zorgverleners, de thuissituatie etc). Dit was soms confronterend. Een van de mantelzorgers gaf aan dat zij het vooral confronterend vond omdat er nu eens werd gevraagd hoe zij het ervaart.
  - ✚ Uit het laatste deel bleek dat er nog veel vragen zijn over de mogelijkheden van zorg voor hun en voor de getroffen.
  - ✚ Het is duidelijk dat er mantelzorgers graag een vervolg willen en daar gaan we zeker mee aan de slag.

- **Zorgprofessionals: kennis van NAH maakt het verschil!**

- ✚ Het was heel bijzonder om met zoveel professionals samen te zijn, het voelt alsof je er 19 collega's bij hebt gekregen.
- ✚ Professionals met allemaal een andere achtergrond (fysio, individuele begeleiding / verpleeghuis).
- ✚ Veel kennis en ervaringen kunnen delen
- ✚ Ook hier was duidelijk dat je we van elkaar niet weten dat we er zijn (en daarmee wordt doorverwijzen moeilijk).
- ✚ Voor zorgprofessionals is de nieuwe wetgeving ook erg lastig. Uit welk potje komt de zorg en als dit uit de WMO komt dan gelden er in elke gemeente andere regels en dat maakt het leveren van zorg niet gemakkelijk.

### 3.14 Geannuleerde activiteiten

In 2020 zijn vanwege Covid-19 diverse activiteiten niet doorgegaan. De redenen zijn:

- Lockdown n.a.v. de RIVM-maatregelen;
- Organiseren van activiteiten niet langer toegestaan in Verpleeghuis Lingesteijn;
- Gastsprekers die door privéomstandigheden hebben afgezegd: of in quarantaine moesten of mantelzorgers van ouderen;
- Onvoldoende aanmeldingen;
- Geen bijeenkomsten toegestaan op scholen e.d.

Onderstaande activiteiten zijn vanwege Covid-19 niet doorgegaan en alle activiteiten worden in 2021 opnieuw ingepland:

- Workshop 'Zet je brein in beweging';
- Lezing 'Gezond slapen en dromen';
- Lezing 'wat is een mantelzorgmakelaar';
- Themabijeenkomst 'onzichtbare gevolgen';
- Lezing mantelzorgmakelaar;
- Europese Dag van de beroerte;
- Presentatie ervaringsverhaal door ambassadeur bij studenten verzorgende IG en Verpleegkunde met keuzedeel 'mensen met NAH' van de opleiding Mbo-Utrecht locatie Leerdam;
- Week van de mantelzorg;
- Voorlichtingsactiviteiten;
- Afspraak met teamleider van Lingesteijn van Glasstaete;
- Uitnodiging Syndion om aanwezig te zijn met een stand op een informatiemarkt op de inspiratiedag NAH voor medewerkers van Syndion.

### 3.15 Nieuwe activiteiten

Door Covid-19 en de van toepassing zijnde RIVM-maatregelen is het voor de Stichting niet mogelijk geweest om nieuwe activiteiten te starten. Alle in het jaarwerkplan 2020 vermelde nieuwe activiteiten worden doorgeschoven naar 2021 in de hoop dat Covid-19 in 2021 onder controle is en er geen ingrijpende RIVM-maatregelen van toepassing zijn.