



NAH-Vraagwijzer

PLAN VAN AANPAK 2022

Subsidieaanvraag Gemeente Vijfheerenlanden

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1	Algemeen	
1.1	Inleiding	2
1.2	Het doel van de NAH-Vraagwijzer	2
1.3	Loketfunctie	2
1.4	NAH-coördinator	2
1.5	Projectleider Jongeren met NAH	2
1.6	Publiciteit	3
1.7	Sociaal Lokaal	3
Hoofdstuk 2	Activiteiten	
2.1	Themabijeenkomsten	4
2.2	Dag van de Beroerte	4
2.3	Vrijwilligersplatform	4
2.4	Symposium over NAH in het digitale tijdperk	4
2.5	Jongeren met NAH	5
2.6	Gastlessen	5
Hoofdstuk 3	Ervaringsdeskundigheid	
3.1	Inleiding	6
3.2	Buddy's voor mensen met NAH	6
3.3	Vrijwilligers	7
Hoofdstuk 4	Dienstverlening	
4.1	Ambulante begeleiding	8
4.2	Vertrouwenspersoon	9
4.3	Mentorschap	9
Hoofdstuk 5	Samenwerking organisaties	
5.1	NAH-netwerk Vianen	10
5.2	SamenDoen	10
5.3.	Welzijn Vianen	10

Hoofdstuk 1 **ALGEMEEN**

1.1 Inleiding

De Stichting NAH-Vraagwijzer wordt in het voorjaar 2022 opgeheven, de werkzaamheden worden overgenomen door BONSANG Advies. BONSANG Advies is voor 2022 de subsidie aanvrager en zet de werkzaamheden van de NAH-Vraagwijzer voort in de gemeente Vijfheerenlanden (VHL).

1.2 Het doel van de NAH-Vraagwijzer

Het doel van de NAH-Vraagwijzer is het welzijn, de leefomstandigheden en zelfredzaamheid van de NAH-zorgvrager te verbeteren en de integratie in de inclusieve samenleving te bevorderen door middel van:

- oplossingsgericht meedenken, informatie verstrekken en advies geven over allerlei (praktische) aangelegenheden waar de NAH-zorgvrager in het dagelijks leven mee te maken krijgt;
- neemt in kader van belangenbehartiging en clientperspectief deel aan projecten en lokale en regionale overlegvormen om beleid, werkwijze en activiteiten te borgen;
- het emanciperen van de NAH-zorgvragers en -aanbieders door het bieden van een herkenbaar platform dat inzichtelijkheid biedt van mogelijkheden betreffende maatwerk in de zorg, ondersteuning en begeleiding;
- geven van voorlichting en gastlessen over de gevolgen en impact van NAH in het dagelijks leven, organiseren van themabijeenkomsten, workshops e.d.

1.3 Loketfunctie

De NAH-Vraagwijzer is een 'loket' waar eenieder met vragen over of naar aanleiding van NAH bij ons terecht kan met zijn of haar vragen. Het maakt niet uit of je een getroffene, een mantelzorger, familie, vrienden, kennissen, burens, vrijwilliger of een professional bent, wij zijn er voor iedereen

De diensten van de NAH-Vraagwijzer zijn voor 2022 enigszins aangepast. De NAH-Vraagwijzer organiseert geen structurele inloopochtenden meer voor inwoners van VHL, maar wil meer voorlichtingsbijeenkomsten gaan organiseren en gastlessen geven aan thuiszorgorganisaties en overige organisaties die hier behoefte aan hebben..

1.4 NAH-coördinator

is ervaringsdeskundige, auteur, ambulante begeleider, gecertificeerd trainer – schulphulpverlener – belastingconsulent. Vanaf 01-03-2022 gecertificeerd mentor en vertrouwenspersoon;

- participeert en werkt samen met organisaties die zich inzetten voor de NAH-zorgvrager;
- verbindt vraag en aanbod met elkaar. Er kan (aanvullende) ondersteuning worden gegeven indien de professionele hulpverlening niet of onvoldoende aansluit bij de hulpvraag;
- signaleert problemen m.b.t. vereenzaming, verwaarlozing, financiële problematiek/schulden et cetera. De NAH-coördinator maakt een gesignaleerd probleem bespreekbaar en in overleg met de NAH-zorgvrager een zorg- en/of hulpvraag helder krijgen en de NAH-zorgvrager doorverwijzen naar instanties voor verdere professionele ondersteuning.

1.5 Projectleider Jongeren met NAH

De NAH-Vraagwijzer heeft in 2021 Emma Susan van den Berg ingehuurd als projectleidster Jongeren met NAH, om een onderzoek te doen naar de jongeren met NAH in VHL. Zij heeft in 2021 een onderzoek gedaan naar:

- 1 welke organisaties/instellingen in VHL zijn actief voor jongeren met NAH;
- 2 welke activiteiten worden voor jongeren met NAH in VHL georganiseerd;
- 3 de behoeften onder jongeren met NAH voor specifieke welzijnsactiviteiten en dagbesteding.

Daarnaast was de opdracht om inzicht te verkrijgen in de omvang van de groep jongeren met NAH in VHL en met welke problematiek deze jongeren in het dagelijks leven te maken hebben. Voor het resultaat van het onderzoek wordt verwezen naar het jaarverslag van de NAH-Vraagwijzer 2021.

Op 10 september 2021 heeft in Leerdam een informatiebijeenkomst plaatsgevonden met Jongeren met NAH en hun begeleiders. Het doel was om met de jongeren in contact te komen en om te inventariseren waar zij naar op zoek zijn en behoefte aan hebben. De jongeren willen een eigen bijeenkomst waar zij met lotgenoten in een prikkelarme omgeving een film kunnen kijken of een spelletje kunnen spelen of met elkaar ervaringen uit kunnen wisselen. Drie aanwezige jongeren willen graag als vrijwilliger meehelpen met de organisatie van bijeenkomsten voor jongeren met NAH.

Het jaarcontract met Emma Susan van den Berg is per 1 januari 2022 met een jaar verlengd om aan het resultaat van het onderzoek een vervolg te geven. Zie verder bij artikel 2.5.

1.6 Publiciteit

Publiciteit vindt plaats via de website en social media. De NAH-Vraagwijzer heeft een folder, eigen website en accounts op Twitter, LinkedIN en Facebook.

Daarnaast worden de activiteiten gepubliceerd in Het Kontakt, de nieuwsbrief van het Sociaal Team Leerdam en middels persberichten verspreid in het netwerk van de NAH-Vraagwijzer. De activiteiten worden verder geplaatst op de websites van Welzijn Vianen en SamenDoen en in de nieuwsbrief van SamenDoen.

1.7 Sociaal Lokaal

De NAH-coördinator en de projectmedewerkster kunnen bij Sociaal Lokaal in Leerdam gebruik maken van een flexwerkplek. Beiden hebben geen vaste werkplek en zijn niet structureel bij Sociaal Lokaal aanwezig. Er wordt veel op afspraak gewerkt en beiden zijn met enige regelmaat bij Sociaal Lokaal aanwezig.

Hoofdstuk 2 **ACTVITEITEN**

2.1 Themabijeenkomsten

De NAH-Vraagwijzer wil in 2022 een 10-tal bijeenkomsten organiseren om voorlichting te geven over specifieke onderwerpen welke te maken hebben met NAH. Dit willen we gaan doen door maandelijks een themabijeenkomst of een lezing te organiseren. Thema's kunnen zijn:

- levend verlies bij rouw
- onzichtbare gevolgen
- overprikkeling
- hoe om te gaan met mensen met NAH
- Hersenz
- afasie
- mantelzorgmakelaar
- financiële problematiek bij NAH
- voorlichting over de Wmo
- NAH in het digitale tijdperk
- NAH en werk
participatie + UWV

2.2 Dag van de Beroerte

Ieder jaar is de 2^e dinsdag in mei de Europese dag van de Beroerte. In 2022 is dat op dinsdag 10 mei. Het is op dit moment nog niet bekend op welke wijze de NAH-Vraagwijzer hier aandacht aan wil geven en of actief is. Dat kan zijn door een informatiebijeenkomst te organiseren en of door aanwezig te zijn bij een informatiemarkt bij een zorginstelling in VHL of we organiseren in samenwerking met een partner een bijeenkomst. Een en ander is afhankelijk van de RIVM-maatregelen en de mogelijkheden om fysiek activiteiten te kunnen en mogen organiseren.

2.3 Vrijwilligersplatform

De projectleidster neemt namens De NAH-Vraagwijzer deel aan het Vrijwilligersplatform. Of het Vrijwilligersplatforms in 2022 weer bij elkaar komt en of activiteiten gaat organiseren is op dit moment niet bekend. In 2021 is vanwege Covid-19 alles stil komen te liggen.

2.4 Symposium NAH in het digitale tijdperk

De NAH-Vraagwijzer heeft het voornemen om in het najaar 2022 een mini-symposium te organiseren met als thema 'NAH in het digitale tijdperk' in Vianen.

Binnen de gezondheidszorg hebben stormachtige ontwikkelingen op het gebied van ICT grote effecten op de wijze waarop de medische zorg wordt aangeboden aan patiënten met Niet Aangeboren Hersenletsel.

Door middel van een aantal presentaties en workshops wordt een beeld geschetst wat op dit moment mogelijk is met digitale hulpmiddelen (EHealth).

Het symposium wordt georganiseerd in samenwerking met partners uit de gemeente Vijfheerenlanden en de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl.

2.5 Jongeren met NAH

NAH is een totaal onbekend fenomeen voor kinderen en hun ouders die hier slachtoffer van zijn geworden. Niemand is erop voorbereid maar NAH zet het leven van de ene op de andere dag volledig op zijn kop. Kinderen, ouders en familie zijn volledig afhankelijk van de informatie die zij van professionals krijgen over wat NAH is, wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn en waar hulp te krijgen is. Alleen al het verstrekken van duidelijke informatie, die ook nog eens op het juiste moment wordt gegeven kan de onzekerheid van ouders flink verminderen.

Vaak wordt er bij ontslag uit het ziekenhuis wel een foldertje meegegeven maar dat wordt snel weer vergeten. Na het ontslag uit het ziekenhuis worden kinderen door de neuroloog of

kinderarts niet of hooguit een enkele keer teruggezien. Als er al controles plaatsvinden ligt de nadruk daarbij meestal uitsluitend op medische aspecten. Veel ouders hebben dan al lang opgemerkt dat hun kind als persoon veranderd is maar voelen zich niet serieus genomen als zij dit dan aan de orde stellen.

Op scholen is geen kennis over gevolgen van NAH

Er is nauwelijks communicatie tussen ziekenhuizen en scholen over leerlingen met NAH. De kinderen die in de revalidatie terecht zijn gekomen worden van daaruit meestal nog wel begeleid bij hun terugkeer naar school. Daarbij gaat het echter om een kleine minderheid. Bij de overige kinderen wordt vanuit het ziekenhuis zelden een melding aan de school gedaan over wat er met het kind aan de hand is en wat de gevolgen hiervan kunnen zijn. Wanneer er later problemen optreden wordt er dan ook geen verband meer gelegd met het NAH.

Elke flinke school van pakweg duizend leerlingen herbergt al gauw tien leerlingen met NAH. Alleen: de school heeft hier geen idee van. Om deze leerlingen te identificeren moet bij elke leerling met anderszins onverklaarbare veranderingen in leerprestaties of gedrag altijd aan de mogelijkheid van NAH worden gedacht. Om dat te checken bestaat een goede, korte signaleringslijst die bij het kennisinstituut Vilans verkrijgbaar is. Indien de score op deze lijst wijst op risico voor NAH moet nadere diagnostiek plaatsvinden. Dat kan uitsluitend door een in NAH gespecialiseerde neuropsycholoog worden gedaan.

Emma Susan gaat de scholen in de gemeente VHL benaderen om voorlichting te geven over de gevolgen en de impact van Niet Aangeboren Hersenletsel in het dagelijks leven. Daarnaast gaat zij maandelijks een jongerenbijeenkomst organiseren voor jongeren met NAH in de leeftijdscategorie van 18 – 35 jaar in VHL.

2.6 Gastlessen

De NAH-Vraagwijzer wil in 2022 gastlessen gaan verzorgen aan onder andere medewerkers van (thuis)zorgorganisaties in VHL. De gastlessen gaan over hoe om te gaan met cliënten met NAH. Enerzijds wordt voorlichting gegeven over de (on)zichtbare gevolgen van NAH en anderzijds wordt inzicht gegeven over het gedrag wat een gevolg is het hersenletsel en hoe hier mee om te gaan. De gastlessen worden door de NAH-coördinator in samenwerking met de ervaringsdeskundige en ambassadeurs gegeven.

Een gastles ziet er dan als volgt uit:

- medewerker krijgt handvatten
- ruimte voor bespreken eigen cases
- actief luisteren
- tips en tools
- eventueel systemisch kijken naar NAH

Hoofdstuk 3 ERVARINGSDESKUNDIGHEID

3.1 Inleiding

Een ervaringsdeskundige kan als geen ander aanvoelen wat een aandoening betekent in jouw leven. Die kan bovendien hoop en perspectief bieden, alleen al door er te zijn en iets te delen van hoe hij of zij zelf met de aandoening is omgegaan. Het klinkt wellicht vreemd, maar als ervaringsdeskundige hoef je verder dus helemaal niet zo op de helpende toer. Veel belangrijker is de erkenning en herkenning in het contact. Daardoor kan het gaan over taboes, schuldgevoel, schaamte en over vragen die te maken hebben met het leven met een aandoening. Dát gesprek helpt de ander vooruit.

Steeds vaker wordt gesproken over en gebruik gemaakt van 'de inzet van ervaringsdeskundigheid' bij allerlei activiteiten en processen in zorg en welzijn. Een goede ontwikkeling, maar ... niet iedereen, die een bepaalde aandoening heeft, is een ervaringsdeskundige. Ook al heeft hij/zij ervaringskennis.

Maar hoe zet je je eigen ervaringen hierbij effectief in? Daarvoor moet je je eigen ervaring min of meer verwerkt hebben – een kenmerk van ervaringsdeskundigheid. Daarnaast vereist het ook verschillende gespreksvaardigheden. En actief kunnen luisteren natuurlijk, met al je zintuigen. Met de moed om te durven mee te lijden en je te laten raken. Dan kom je in gelijkwaardigheid tot de beste gesprekken.

De NAH-Vraagwijzer wil in 2022 een leidraad opstellen over de inzetbaarheid van ervaringsdeskundigheid NAH en aandacht vragen voor de inzetbaarheid van vrijwilligers met NAH. De leidraad beschrijft praktisch een aantal onderwerpen rond de inzet van ervaringsdeskundigheid NAH. Het begrip ervaringsdeskundigheid is het vermogen om op grond van eigen herstelervaring voor anderen ruimte te maken voor herstel.

Met herstel bedoelen we:

- Het unieke, persoonlijke proces waarin de cliënt zijn eigen leven weer inhoud geeft;
- Het herstelproces leidt tot een hernieuwd zelfgevoel en identiteit;
- De ondersteuning legt accent op zelfmanagement, methodische zelfhulp en eigen regie en draagt bij aan preventie van ziekte en zorgafhankelijkheid;
- Vanuit de ervaringen in de GGZ stellen we: inzet van ervaringsdeskundigheid is een noodzakelijk onderdeel van het herstelproces.

Herstel is een zeer persoonlijk en uniek proces waarin iemands opvattingen, waarde, gevoelens, doelen en/of rollen veranderen. Het leidt tot een leven met meer voldoening waarin hoop een plaats heeft en men kan geven en nemen ondanks de beperkingen die veroorzaakt worden door de aandoening. Herstel heeft te maken met het ontstaan van een nieuwe betekenis en zin in het leven, terwijl men over de rampzalige gevolgen van een aandoening heen groeit (Anthony, 1993).

Tevens zal in kader van deskundigheidsbevordering in beeld worden gebracht welke organisaties cursussen/trainingen/workshops aanbieden, specifiek voor mensen met NAH om als ervaringsdeskundige opgeleid te worden, begeleid en gestimuleerd richting vrijwilligerswerk.

3.2 Buddy's voor mensen met NAH

De NAH-Vraagwijze wil ervaringsdeskundige gaan opleiding en inzetten als buddy voor mensen die getroffen zijn door NAH.

Een buddy is een enthousiaste vrijwilliger die sociaal betrokken is en ondersteuning biedt aan iemand met NAH. Ze worden voor hun inzet geselecteerd, zijn getraind en krijgen begeleiding.

De relatie tussen een buddy (ook wel 'maatje' genoemd) en de NAH-getroffene/mantelzorger is op basis van gelijkwaardigheid. Inzet van een buddy is altijd één op één en is afhankelijk van de vraag van de getroffene of hun mantelzorger.

Mensen met NAH krijgen te maken met verlies van lichamelijke, sociale of psychische mogelijkheden. Hun ziekte heeft grote invloed op hun leven. Zij kunnen een beroep doen op een vaste buddy, die steun biedt bij het verwerken van het verlies aan mogelijkheden in de thuissituatie. Buddy's zijn vaak actief naast familie, vrienden en professionele hulpverleners. Maar ook in situaties waar mensen geen beroep op anderen kunnen doen.

Een buddy gaat er samen op uit voor een wandeling, neemt tijd voor een spelletjes of ondersteunt als ervaringsdeskundige de getroffene bij vragen zoals: "Hoe ga ik om met mijn diagnose en wat betekent dit voor mijn partner of gezin? Of hoe kan ik van het leven (blijven) genieten?" Een buddy biedt een luisterend oor, is betrokken en geeft tijd en aandacht aan het alledaagse en het bijzondere en is er voor de getroffene/mantelzorgers.

"Iedere situatie van een aanvrager is anders: getrouwd, met kinderen of alleenstaand, jong of ouder. De inzet stemmen we af op zowel de buddy als de aanvrager. Naast de coördinatie begeleid ik ze en kunnen ze altijd bij me terecht voor vragen of dingen waar ze tegenaan lopen". "Onze buddy's kiezen bewust voor één op één contact en hebben oog en oor voor de NAH-getroffene".

3.3 Vrijwilligers

De NAH-Vraagwijzer zet regelmatig ervaringsdeskundige in als gastvrouw/gastheer bij activiteiten, zoals bij informatiemarkten, informatiestands, symposia, bijeenkomsten en voorlichtingsbijeenkomsten. Vrijwilligers kunnen ook ingezet worden op ondersteunende taken. Er zijn vrijwilligers die het hebben over hun 'werk' en zij ervaren het vrijwilligerswerk ook als werk!

De NAH-Vraagwijzer werkt in de gemeente VHL samen met een team van 6 ervaringsdeskundige. Met het inzetten van vrijwilligers op specifieke werkzaamheden krijgen de vrijwilligers met NAH weer een doel en een verantwoordelijkheid waardoor zij op een volwaardige wijze weer kunnen participeren in de samenleving.

De patiëntenvereniging Hersenletsel.nl heeft ervaringsdeskundige opgeleid tot ambassadeurs en de NAH-Vraagwijzer zet met enige regelmaat deze ambassadeurs in om voorlichting te geven over de impact en de gevolgen van NAH in het dagelijks leven. Dit gebeurt o.a. door het vertellen van hun eigen ervaringsverhaal. De ambassadeurs ontvangen een kleine vergoedingen

In de week van 7 december, dag van de vrijwilliger, zal aan alle vrijwilligers als blijk van waardering een lunch worden aangeboden en een leuke attentie worden overhandigd. De lunch wordt jaarlijks georganiseerd door 2 vrijwilligers.

De vrijwilligers ontvangen een reiskostenvergoeding van € 0,19 per km of de daadwerkelijke kosten van openbaar vervoer.

Hoofdstuk 4 DIENTSVERLENING

4.1 Ambulante begeleiding

De NAH-coördinator begeleidt inwoners met NAH die in de thuissituatie zijn vastgelopen en geen specifieke zorgvraag hebben. Het gaat om ambulante thuisbegeleiding m.b.t. nazorg op het gebied van welzijn. De NAH-zorgvrager kan zelf contact opnemen met de NAH-coördinator of wordt door huisarts, specialist of Sociaal Team, SamenDoen, Welzijn Vianen e.d. doorwezen.

Het doel van de ambulante begeleiding is om het welzijn, de leefomstandigheden en de zelfredzaamheid van NAH-getroffenen te verbeteren, rekening houdend met de mogelijkheden en beperkingen, zodat de NAH-getroffene op een volwaardige wijze kan participeren in de samenleving.

De ambulante begeleiding kan bestaan uit:

- Het verlenen van nazorg op het gebied van welzijn, d.m.v. individuele begeleiding (maatwerk) ter bevordering van de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie op een zodanige wijze die recht doet aan zowel de mogelijkheden als beperkingen van een NAH-getroffene. Met als doel om geheel of gedeeltelijk de regie van het dagelijks leven weer in eigen hand te kunnen nemen.
- Oplossingsgericht meedenken, informatie verstrekken, advies geven en voorlichting geven over allerlei (praktische) aangelegenheden waar een NAH-getroffene in het dagelijks leven mee te maken krijgt:
- Coaching/thuisbegeleiding op gebied van financiën/inkomensbeheer en ondersteunen met diverse administratieve zaken.
- Signaleert problemen en maakt deze bespreekbaar en ondersteunt client in het vinden van passende zorg en of hulp. Probeert samen met client zijn/haar hulpvraag helder te krijgen.

Daarnaast begeleidt de NAH-coördinator NAH-getroffenen op het gebied van:

- Re-integratie:
 - Werkgevers voorlichten over wat NAH is en adviseren over gewenste werkomstandigheden op de werkplek;
 - NAH-getroffenen begeleiden en adviseren in proces van re-integratie: aanwezig zijn bij gesprekken met arboarts en werkgever, voorbereiden op keuring bij UWV en alle overige aangelegenheden die te maken hebben met re-integratie en of aanvraag arbeidsongeschiktheidsuitkering bij het UWV;
 - In kader van re-integratie de mogelijkheid bieden om als gastvrouw/heer hun belastbaarheid te onderzoeken en structuur, regelmaat en werkritme op te bouwen ter voorbereiding van werkhervatting.

De ambulante begeleiding zal met name in het teken staan van individuele ondersteuning op het gebied van:

- Bieden van een luisterend oor;
- Orde, regelmaat en structuur aanbrengen in de dagelijkse leefsituatie;
- Budgetcoach (vrijwillig inkomensbeheer, schuldhulpverlening);
- Ondersteuning bij aanvraag c.q. invullen van formulieren (kwijschelding lokale en regionale belastingen, aangifte IB, voedselbank, meldformulier sociaal loket)
- Aanwezig zijn bij gesprekken met derden (huisarts, bedrijfsarts, werkgever, UWV, keukentafelgesprek, intakegesprek thuiszorg en NAH-professionals e.d.);
- Verrichten van vrijwilligerswerk;
- Bezoeken van activiteiten en workshops;
- Verkrijgen van Wmo-voorzieningen (thuiszorg; vervoersmogelijkheden Valys, Molenhopper, rolstoel, rollator e.d.);
- Doorverwijzen naar de juiste instanties met kennis van NAH.

4.2 Vertrouwenspersoon

Eenieder die zorg ontvangt, een ouder is, wettelijk vertegenwoordiger of iemand uit het steunend netwerk kan een beroep doen op de NAH-coördinator als onafhankelijk vertrouwenspersoon. Heb je een vraag, probleem of klacht waar je niet uitkomt of met niemand kunt delen? Voor inwoners van VHL is deze hulp gratis en helpt je een stap vooruit.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon is iemand die je kunt benaderen als er écht iets speelt. Zij kan

- Luisteren naar je verhaal;
- Met je meedenken;
- Je informatie geven of advies;
- Je richting helpen geven;
- Ondersteunen als je een kwestie of klacht hebt.

Op tijd raadplegen...

De vertrouwenspersoon is een ervaren beroepskracht. Zij is niet in dienst bij je zorgaanbieder. Zij is onpartijdig en oordeelt niet over de zorg die je krijgt. Zij gaat vertrouwelijk met je informatie om en handelt alleen met jouw toestemming. Door haar tijdig te raadplegen kan een klacht of procedure voorkomen worden.

Met ingang van 1 juni 2022 is de NAH-coördinator inzetbaar als gediplomeerd onafhankelijk vertrouwenspersoon.

4.3 Mentorschap

Mentorschap is een manier om iemand te beschermen die niet goed kan beslissen over zijn verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. De rechter kan een mentor aanstellen die de persoonlijke (niet-financiële) zaken van deze persoon regelt. Alleen een persoon van 18 jaar of ouder kan een mentor krijgen. Mentorschap wordt aangevraagd bij de rechter. Een advocaat is niet verplicht.

De NAH-coördinator Lies Bonsang is vanaf 1 maart 2022 gecertificeerd mentor.

Hoofdstuk 5 SAMENWERKING ORGANISATIES

5.1 NAH-Netwerk Vianen

NAH-Vraagwijzer maakt sinds het voorjaar van 2021 deel uit van het NAH-Netwerk. Het NAH-Netwerk Vianen streeft naar kwalitatief goede zorg en een interdisciplinaire behandeling voor elke cliënt met Niet Aangeboren Hersenletsel in de gemeente VHL.

De missie van het netwerk is:

- Het NAH-Netwerk Vianen wil de eerstelijnszorg rondom de (chronische) client met NAH en de mantelzorgers in de gemeente Vianen zo goed mogelijk regelen, waarbij de cliënt en zijn omgeving centraal staan.
- De behandeling wordt uitgevoerd door zorgprofessionals met expertise op het gebied van NAH, zij werken intensief samen en zullen indien nodig de client doorverwijzen naar een andere discipline.
- Om een optimaal behandel- en revalidatietraject aan te bieden werken alle disciplines aan een gezamenlijk behandeldoel en vindt er indien nodig overleg plaats.
- Hierbij is ook aandacht voor het welzijn en de kwaliteit van leven van de client met NAH.
- Door korte lijntjes met de ziekenhuizen en revalidatiecentra in de omgeving kan er makkelijk contact opgenomen worden met revalidatieartsen, neuroloog of andere specialisten

5.2 SamenDoen

De samenwerking met SamenDoen heeft in 2021 op een laag pitje gestaan vanwege de RIVM-maatregelen hebben de NAH-coördinator en de projectmedewerker veelal vanuit huis gewerkt en soms elders een werkruimte gehuurd. De projectmedewerker heeft met diverse medewerkers van SamenDoen overleg gehad en samengewerkt in kader van het project Jongeren met NAH.

Indien de RIVM-maatregelen het in 2022 toelaat om in VHL fysieke bijeenkomsten te organiseren is het de bedoeling dat er nauw wordt samengewerkt en de NAH-coördinator en de projectmedewerkster regelmatig aanwezig zijn in Sociaal Lokaal.

5.3 Welzijn Vianen

De samenwerking met Welzijn Vianen komt moeizaam van de grond. Dit heeft vooral te maken met de RIVM-maatregelen. Hierdoor was het in 2020 en 2021 niet of nauwelijks mogelijk om fysiek in Vianen aanwezig te zijn en om activiteiten te organiseren. Er is wel regelmatig contact met de coördinator van MantelzorgVHL. In 2022 willen we in Vianen themabijeenkomsten, voorlichtingsbijeenkomsten en voor jongeren met NAH lotgenotencontacten organiseren.