

NAH-VRAAGWIJZER JAARVERSLAG 2019



Voorlichting, advies en ondersteuning t.a.v. Niet Aangeboren Hersenletsel in het dagelijks leven

Lies Bonsang
NAH-coördinator
Admiraalsplein 127
3317BC DORDRECHT

INHOUD	Blz.
Hoofdstuk 1 Inleiding	3
Hoofdstuk 2 Activiteiten	6
Hoofdstuk 3 Belangenbehartiging en voorlichting	9
Hoofdstuk 4 Samenwerking met derden	12
Hoofdstuk 5 Deskundigheidsbevordering	14
Hoofdstuk 6 Publiciteit en vrijwilligers	15
Hoofdstuk 7 Subsidie-afrekening	17

Hoofdstuk 1 Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de NAH-Vraagwijzer. De NAH-Vraagwijzer maakt onderdeel uit van BONSANG Advies uit Dordrecht. Met het jaarverslag 2019 wordt verantwoording afgelegd voor de projectsubsidie welke BONSANG Advies ten behoeve van de NAH-Vraagwijzer voor 2019 van de gemeente Vijfheerenlanden heeft ontvangen. De financiële afrekening is in dit jaarverslag, zie hoofdstuk 7, opgenomen. In de overige hoofdstukken wordt verslag gedaan van alle activiteiten die direct en indirect zijn verricht ten behoeve van de inwoners van Leerdam die getroffen zijn met niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Met al deze activiteiten zijn de overeengekomen te behalen maatschappelijke effecten in ruime mate behaald.

De overeengekomen te behalen maatschappelijke effecten zijn:

- Meer inwoners met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) participeren in de samenleving
- Er is voldoende ontmoetingsmogelijkheid die voldoet aan de behoeften van inwoners met NAH
- Er is meer bewustwording over mensen met NAH binnen alle sectoren van de samenleving

1.1 Subsidie

Na ruim 2 jaar, september 2016 tot en met 2018, van de gemeente Leerdam subsidie te hebben ontvangen in kader van de opstartsubsidie 'Eigen Kracht en Burgerkracht aan Zet' heeft BONSANG Advies ten behoeve van de NAH-Vraagwijzer met ingang van 2019 subsidie ontvangen van de gemeente Vijfheerenlanden in kader van een pilotproject. Ook voor 2020 wordt deze subsidie ontvangen en in 2020 zal een eindevaluatie plaatsvinden, waarna de gemeente gaat beoordelen of deze subsidie al dan niet structureel gecontinueerd wordt.

1.2 Wat is NAH?

NAH is hersenletsel dat gedurende het leven, na de geboorte, ontstaat. In Nederland leven 650.000 mensen met NAH, daar komen elk jaar 130.000 mensen bij, waarvan 19.000 kinderen en jongeren. Naar schatting zijn zeker 60.000 ziekenhuisopnames per jaar het gevolg van NAH, waarvan 20.000 betrekking hebben op werknemers. Hiervan keert slecht 40% binnen twee jaar terug op de arbeidsmarkt. Er zijn in Nederland ontzettend veel mensen met NAH, 46% kan echter niet meer werken! Van die groep die niet meer werkt is bij 40% nog wel arbeidscapaciteit aanwezig. Deze arbeidscapaciteit wordt niet of nauwelijks gebruikt!

NAH is geen chronisch erkende ziekte, het is een verzamelnaam voor diverse aandoeningen en de oorzaken zijn: herseninfarct, hersenbloeding, hersentumor, whiplash, hersentrauma opgelopen door een val of ongeluk, hersenkneuzing, hersenvliesontsteking, zuurstof te kort tijdens een operatie of hartstilstand, bijna-verdrinking, cerebrale infecties. De aandoeningen betreffen hersenletsel die na de geboorte zijn ontstaan. Het gaat om plots optredende ziektebeelden die hersenletsel veroorzaken. Vandaar ook de naam *Niet Aangeboren Hersenletsel*.

De gevolgen van NAH zijn heel divers, verschillen van persoon tot persoon, is afhankelijk van de plaats in de hersenen waar het letsel heeft plaatsgevonden en de omvang van de schade. Ook de zichtbaarheid van de gevolgen kan sterk verschillen. Een verlamming is duidelijk zichtbaar voor anderen. Maar concentratieproblemen, vermoeidheid en overgevoeligheid voor prikkels kunnen voor anderen vaak niet of nauwelijks merkbaar zijn. Andere onzichtbare gevolgen van NAH zijn onder meer: geheugenproblemen, slaapproblemen, moeite met het vinden van woorden, vertraagd werk- en denkvermogen, vervlakking van emoties, prikkelbaarheid, impulsief gedrag, moeite in de omgang met anderen, depressie of juist overenthousiast gedrag. Een kind dat hersenletsel oploopt, kan in latere levensfasen alsnog problemen krijgen als gevolg van NAH. Bijvoorbeeld in de puberteit of adolescentie, maar ook pas op volwassen leeftijd. Je wordt als NAH-getroffene nooit meer de oude, je wordt nooit meer beter! Je bent de rest van je leven hersenletselpatiënt en in meer of mindere mate heb je last van vaak (on)zichtbare gevolgen en beperkingen.

Inzicht in de gevolgen van NAH is erg belangrijk. Dat geldt zowel voor degene met NAH als voor zijn of haar naasten, want NAH krijg je nooit alleen. Een juiste leefwijze en het creëren van de juiste omgeving helpen om de gevolgen van NAH voor iemand en zijn of haar naasten

hanteerbaar te maken. Specialistische begeleiding is hierin van grote waarde en geen overbodige luxe.

1.3 Gemeente Vijfheerenlanden

Per 1 januari 2019 zijn Leerdam, Zederik en Vianen gefuseerd tot een nieuwe gemeente: Vijfheerenlanden. Het jaar 2019 was voor de NAH-Vraagwijzer een overgangsjaar. De NAH-Vraagwijzer was actief in de gemeente Leerdam en de gemeente lag in de provincie Zuid-Holland. Vanaf 1 januari 2019 maakt Leerdam onderdeel uit van de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden en ligt sinds de fusie in de provincie Utrecht.

Alle vrijwilligers en leden waren bij de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl geregistreerd in de regio Zuid-Holland. Alle vrijwilligers en leden, wonende in de gemeente Leerdam en Zederik, moesten worden overgezet naar de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden en de regio Utrecht. Dit was in kader van de AVG een administratieve klus, aangezien een ieder hiervoor schriftelijk toestemming moest geven, welke in samenwerking met het landelijke bureau is uitgevoerd. In de 2^e helft van 2019 was een en ander administratief geregeld.

1.4 Sociaal Lokaal

Per 1 januari 2019 maakt de NAH-Vraagwijzer onderdeel uit van het Sociaal Lokaal in Leerdam en heeft de NAH-coördinator een flexwerkplek gekregen bij Sociaal Lokaal aan de Nijverheidsweg 16 in Leerdam: het nieuwe pand voor het sociaal domein. De reden hiervoor was om meer te gaan samenwerken met alle partijen van het Sociaal Domein.

De NAH-coördinator heeft deelgenomen aan de werkgroep 'verhuizing' en 'opening'. Dit heeft geresulteerd in een brede en uitgebreide kennismaking met alle organisaties en werknemers van het Sociaal Lokaal. Hiermee is de NAH-Vraagwijzer letterlijk onderdeel geworden van het Sociaal Lokaal en weten we elkaar te vinden en niet onbelangrijk alle partijen zijn nu geïnformeerd wie en wat de NAH-Vraagwijzer is en waarvoor medewerkers van het Sociaal Domein bij de NAH-Vraagwijzer terecht kan. In de loop van 2019 is met de NAH-coördinator regelmatig overleg geweest om een casus te bespreken, om advies gevraagd of om een client met NAH over te dragen voor gespecialiseerde ambulante begeleiding op het gebied van NAH. De samenwerking met alle organisaties werkzaam bij Sociaal Lokaal is goed te noemen.



1.5 Tijdsinvestering

Overzicht urenverdeling 2019.

In 2019 heeft de NAH-coördinator ten behoeve van de inwoners met NAH in Leerdam gemiddeld 6 uur per week, direct en indirect, werkzaamheden verricht. Verdeling van uren is terug te zien in onderstaande tabel.

Maand	Afspraken	Activiteit	Cliënten	Administratie	Totaal
Januari	10:00:00	05:20:00	10:55:00	02:55:00	29:10:00
Februari	4:45:00	7:30:00	17:10:00	1:30:00	30:55:00
Maart	4:45:00	7:30:00	17:10:00	1:30:00	30:55:00
April	4:30:00	8:00:00	12:50:00	5:30:00	30:50:00
Mei	0:00:00	6:00:00	10:00:00	2:30:00	18:30:00
Juni	0:00:00	3:00:00	2:40:00	3:00:00	8:40:00
Juli	0:00:00	2:00:00	10:35:00	1:30:00	14:05:00
Augustus	0:25:00	10:00:00	12:15:00	1:30:00	24:10:00
September	5:45:00	6:00:00	12:55:00	5:00:00	29:40:00
Oktober	11:30:00	8:30:00	16:40:00	10:15:00	46:55:00
November	5:15:00	4:00:00	13:15:00	9:00:00	31:30:00
December	1:00:00	12:30:00	9:40:00	8:00:00	31:10:00
	47:55:00	80:20:00	146:05:00	52:10:00	326:30:00
					326:30:00
	14,68%	24,60%	44,74%	15,98%	100,00%
				per maand	27:13:00
				per week	06:17:00

Toelichting op de verdeling van de verrichte werkzaamheden:

- Afspraken:
Vergaderingen gehandicaptenplatform, bestuur Hersenletsel.nl/Utrecht, Sociaal Lokaal, hersenletsel team, bespreken casussen van cliënten met NAH, gesprekken met nieuwe gastvrouwen, netwerken, overleg met ambtenaren gemeente Leerdam/Vijfheerenlanden.
- Activiteiten:
Dit betreft werkzaamheden in kader van het organiseren en aanwezig zijn bij de NAH-inloopochtend, organiseren van themabijeenkomsten, workshops, openhuis Sociaal Lokaal, Symposium, voorlichtingsbijeenkomsten, schrijven van de richtlijn 'NAH en werk' in kader van participatie.
- Cliënten:
Dit betreft werkzaamheden in kader van de individuele begeleiding van cliënten die getroffen zijn door NAH en zijn vastgelopen in de thuissituatie. Het gaat om de huisbezoeken en contact met de client middels telefoontjes, WhatsApp en via de mail en werkzaamheden in kader van vrijwillig inkomensbeheer. Contact met en indien nodig/gewenst aanwezig zijn bij gesprekken met derden: zoals thuiszorgorganisatie, advocaat, woningbouwvereniging, bewindvoerder, NAH-professionals, keukentafelgesprek, bedrijfsarts, werkgever, (telefonische) hoorzitting, Avres etc. Maar ook het schrijven van brieven/mails aan derden zoals bezwaarschrift en begeleiding m.b.t. financiën.
- Administratie:
Bijwerken van client dossiers, ontwerpen van flyers, schrijven van persberichten, verzorgen van uitnodigingen t.b.v. de activiteiten, diverse mailingen, registratie van bezoekers, opstellen van jaarverslag en plan van aanpak ten behoeve van de subsidie aanvraag, mailverkeer, plaatsen van informatie over activiteiten op de website en Social media.

Hoofdstuk 2 Activiteiten

In dit hoofdstuk wordt verantwoording afgelegd over de activiteiten welke in 2019 door de NAH-Vraagwijzer ten behoeve voor de NAH-getroffenen en hun naasten in Leerdam zijn georganiseerd.

2.1 NAH-inloopochtend

De wekelijkse NAH-inloopochtend heeft ook in 2019, iedere dinsdagochtend van 10 – 12 uur, plaatsgevonden in Verpleeghuis Lingesteijn in Leerdam. We zijn in 2019 gestart op dinsdag 8 januari 2019 en de laatste ochtend was op dinsdag 17 december. In de zomer hadden we een zomerstop van 2 maanden. Totaal zijn we 42 weken open geweest.

In deze periode bezochten 20 individuele bezoekers de NAH-inloopochtend en iedere bezoeker is gemiddeld 3 keer aanwezig geweest. De bezoekers komen uit Leerdam (7), Gorinchem (3), Meerkerk (1), Heukelum (1), Woudrichem (2), Nieuwegein (1), Kedichem (1), Buurmalsen (1), Ameide (1), Sprang – Capelle (1), Noordeloos (1). Het aantal bezoekers loopt terug, echter we zien wel dat er meer bezoekers van buiten Leerdam komen dan inwoners van Leerdam zelf.

De reden dat de bezoekersaantallen van de NAH-inloopochtend in Leerdam teruglopen is niet bekend. In Dordrecht en Giessenburg worden de NAH-inloopochtend wel goed bezocht en liggen de aantallen wekelijks gemiddeld tussen de 4 – 8 en een vaste kern is regelmatig aanwezig. Het verschil met Leerdam is dat zowel in Dordrecht als Giessenburg wekelijks dezelfde gastvrouw aanwezig is en in Leerdam werken we met een team van 7 gastvrouwen en met een rooster. Dit zou een oorzaak kunnen zijn, maar is niet onderzocht.

2.2 Themabijeenkomsten

In 2019 hebben 3 van de 5 geplande (thema)bijeenkomsten plaatsgevonden: 2 themabijeenkomsten en 1 workshop op de Dag van de Beroerte. Alle drie de bijeenkomsten zijn georganiseerd door de NAH-coördinator en 2 vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, waren bij de themabijeenkomsten als gastvrouw aanwezig. Aan het bijwonen van de themabijeenkomsten waren geen kosten verbonden.

De reden dat 2 themabijeenkomsten niet zijn doorgegaan ligt gelegen in het feit dat voor de themabijeenkomsten geen gastvrouwen beschikbaar zijn. De NAH-coördinator kan niet altijd overall aanwezig zijn en is kwetsbaar. De themabijeenkomst 'NAH en de onzichtbare gevolgen' zal alsnog in 2020 worden georganiseerd.

- 2.2.1 NAH en voeding

De gastsprekerster was Irene Zwinkels, gespecialiseerd in het begeleiden van mensen met NAH. Irene Zwinkels is CVA-verpleegkundige, gewichts- en voedingsconsulente met een eigen praktijk in Dordrecht. Door de gevolgen van NAH, zoals concentratie en aandachtsproblemen, initiatiefverlies of moeite met organiseren wordt het eten vaak vergeten of verloopt het anders dan voorheen. Hierdoor heeft een NAH-getroffene meer moeite met het doen van boodschappen en het koken van het avondeten. Soms is er geen smaakvermogen meer of wordt vieze smaaksensaties ervaren. Inspiratie om te koken of gezond te eten is dan moeilijk om vast te houden en dit kan weer leiden tot verlies of toename van gewicht.

Er waren bij deze bijeenkomst 14 bezoekers aanwezig:

- 5 uit Leerdam
 - 2 uit Dordrecht
 - 3 uit Kedichem
 - 2 uit Giessenburg
 - 2 uit Groot-Ammers
- 2.2.2 Eigen verhaal verteld door een ambassadeur van Hersenletsel.nl
- Deze bijeenkomst stond in het teken van het eigen verhaal van een ervaringsdeskundige en tevens ambassadeur van Hersenletsel.nl. De ambassadeur, inwoner uit Leerdam, heeft een lezing gegeven over het ontstaan van haar hersenletsel, de impact hiervan op haar dagelijks leven en dat van haar gezin, de veranderingen die hebben plaatsgevonden en hoe haar lever en nu uitziet.

Bij deze bijeenkomst waren 27 bezoekers aanwezig:

- 16 afkomstig uit Leerdam
- 2 uit Brakel
- 1 uit Kedichem
- 1 uit Meerkerk
- 1 uit Beesd
- 1 uit Arkel
- 1 uit Dordrecht
- 2 uit Giessenburg
- 2 uit Oisterwijk

2.3 Europese Dag van de beroerte

Ieder jaar op de 3^e dinsdag in mei, in 2019 op 14 mei, is het De Europese Dag van de Beroerte. Op 14 mei 2019 is een workshop georganiseerd met het thema "De kracht van creativiteit" en georganiseerd in samenwerking met Studio Blijmakers uit Dordrecht. Het doel was om creatief met elkaar aan de slag te gaan. Het ging er niet om wat je maakt, maar dat je op een creatieve manier naar eigen inzicht gaat uitdrukken wat Niet Aangeboren Hersenletsel voor jou betekent.

Er waren 7 deelnemers aanwezig:

- 5 inwoners uit Leerdam en 2 uit andere gemeente niet zijnde regio Leerdam/VHL.
- 3 deelnemers waren geen lid van Hersenletsel.nl en 4 deelnemers waren wel lid
- 6 deelnemers waren NAH-getroffenen en 1 deelnemer niet.

De eigen bijdrage was voor leden van de patiëntenvereniging € 5 en voor niet leden € 10.

Ter afsluiting van de workshop heeft een ieder een korte toelichting gegeven op zijn/haar kunstwerk. Er is een behoefte aan creatieve activiteiten, echter door de vrij hoge kosten van de docenten zijn deze activiteiten onbetaalbaar of de eigen bijdragen wordt van dien aard dat veel getroffen, vaak met een uitkering, dit niet kunnen betalen. De doelgroep vraagt namelijk om docenten met kennis van NAH. De workshop was een succes en de deelnemers hebben aangegeven dit vaker te willen doen. In 2020 wordt gekeken of we meer creatieve activiteiten in de vorm van een workshop kunnen organiseren.

2.4 Nieuwjaarsbijeenkomst

In kader van samenwerking met de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl, de gemeente Molenlanden en de NAH-Vraagwijzer hebben 2 gastvrouwen, van de NAH-inloopochtend in Leerdam/Dordrecht en Giessenburg, in de maand januari 2019 een nieuwjaarsbijeenkomst in Giessenburg georganiseerd. Deze nieuwjaarsbijeenkomst was voor alle bezoekers van de NAH-inloopochtenden en themabijeenkomsten in de regio Zuid-Holland Zuid. De bijeenkomst was een groot succes. De kosten zijn verdeeld over de 3 organisaties en er waren totaal 23 bezoekers. De bezoekers zijn woonachtig in Leerdam, Arkel, Meerkerk, Giessenburg, Dordrecht, Kedichem, Groot-Ammers, Goudriaan, Streefkerk, Sliedrecht, Hoornaar en Langerak.

2.5 Cursus HOOFD-stuk

Begin 2019 is gestart met de voorbereiding van de cursus HOOFD-stuk voor NAH-getroffenen. De cursus is bestemd voor mensen met NAH en de deelnemer heeft ervaringskennis over NAH in de chronische fase. Doel van de cursus is het effectief kunnen presenteren van het eigen verhaal aan de hand van een te ontwikkelen persona gebaseerd op feitelijke informatie en ervaringen van de cursisten.

De opzet van de cursus is als volgt opgebouwd: te beginnen met een kennismakingsgesprek met de cursusleidster, 4 bijeenkomsten van 2 uur, 2 intervisiebijeenkomsten, een presentatieavond van het eigen verhaal door alle cursisten en een evaluatiebijeenkomst. Bij minimaal 4 aanmeldingen kon de cursus doorgang vinden, helaas hebben zich maar 2 cursisten aangemeld. De cursisten waren woonachtig in Rotterdam en Gorinchem.

2.6 Symposium 2020

Eind 2019 is in samenwerking met SamenDoen gestart met de voorbereiding van een symposium in januari 2020 met als thema: de zoektocht op het gebied van welzijn in de chronische fase. Het symposium bestaat uit een algemeen gedeelte en een gedeelte voor de drie doelgroepen en elke doelgroep heeft een eigen thema: NAH-getroffenen met het thema 'rouwverwerking', mantelzorgers met het thema 'mantelzorger in beeld' en de professionals met het thema 'bejegening van de NAH-getroffenen'. Voor iedere groep wordt een gespreksleider uitgenodigd. Er is een werkgroepje samengesteld voor de voorbereiding.



2.7 Individuele vragen

In 2019 is de NAH-Vraagwijzer 9 maal benaderd met individuele vragen door instanties en NAH-getroffenen en mantelzorgers. De vragen zijn heel divers en hebben betrekking op onbegrip werkgever en bedrijfsarts, op zoek naar lotgenotencontact, hulp bij problemen met de computer. Paar keer de richtlijn 'NAH en werk' gemaild en gewezen op de website van Hersenleestel.nl en foldermateriaal opgestuurd.

De vragen zijn afkomstig van:

- Mantelzorgconsulent MEE AV
- Clientondersteuner SamenDoen
- Lid Social Team Molenlanden/Ambulant begeleider Syndion.
- 2 mantelzorgers en 4 NAH-getroffenen op zoek naar informatie

2.8 Ambulante begeleiding NAH-getroffenen

De NAH-coördinator begeleidt NAH-getroffenen die zijn vastgelopen in de thuissituatie. De ambulante begeleiding betreft maatwerk en kan op diverse gebieden plaatsvinden, zie punt 1.5 onderdeel cliënten. In kader van de AVG is het niet mogelijk om inhoudelijk iets te vertellen over de hulpvraag. De cliënten die door de NAH-coördinator worden begeleidt hebben of zelf contact opgenomen of zijn doorverwezen door een POH-er of door bemiddeling van sociaal team of door clientondersteuner en mantelzorgconsulent van SamenDoen of MEE AV.

In 2019 zijn totaal 8 cliënten met NAH in de thuissituatie begeleidt:

- 4 cliënten uit 2018
- 2 nieuwe cliënten
- 2 dossiers in de loop van 2019 gesloten n.a.v. beëindiging ambulante begeleiding.

Cliënten zijn woonachtig in Meerkerk (1), Leerdam (4), Heukelum (1), Schoonrewoerd (1) Gorinchem (1).

Hoofdstuk 3 Belangenbehartiging en voorlichting

In dit hoofdstuk komen de werkzaamheden van de NAH-coördinator aan bod op het gebied van belangenbehartiging en voorlichting ten behoeve van de NAH-getroffenen.

3.1 Panelbijeenkomst toegankelijk stemmen

De NAH-coördinator heeft in het najaar 2019 deelgenomen aan een panelbijeenkomst in kader van 'het toegankelijk stemmen door ervaringsdeskundigen'. De bijeenkomst is georganiseerd door het ministerie van VWS in samenwerking met het programma Onbeperkt meedoen.

Het doel van deze panelbijeenkomst was om een manifest op te stellen om te zorgen dat het stemproces voor de verkiezingen de komende jaren steeds beter en voor iedereen toegankelijker wordt. Het manifest zal gaan over 4 onderwerpen:

- 1 Fysieke toegankelijkheid stemlokalen;
- 2 Begrijpelijke voorlichting;
- 3 Goede instructies stembureauleden;
- 4 Begrijpelijke en toegankelijke informatie m.b.t. partijprogramma's.

Het verslag is door de NAH-coördinator verstuurd aan het gehandicaptenplatform Vijfheerenlanden en de Adviesraad Sociaal Domein in Leerdam.

3.2 Jongeren met NAH

Een niet onbelangrijke groep zijn de jongeren met NAH. De schatting is dat jaarlijks 19.000 jongeren NAH krijgen.

De NAH-coördinator is als regiobestuurder Zuid-Holland Zuid van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl Zuid-Holland tot en met ultimo 2019 betrokken geweest bij de werkgroep 'Jongeren met NAH' in de Alblasserwaard. Tijdens de startbijeenkomst in februari 2019 in Giessenburg, opkomst 35 jongeren met NAH, bleek dat veel jongeren met NAH op zoek zijn naar hulp en ondersteuning. Bijvoorbeeld: psycholoog met kennis van NAH, begeleiding/coaching bij vinden van aangepast werk en op de werkplek met name op het gebied van werkomstandigheden, aangepaste schoolopleiding en informatie over uitkeringen. De jongeren met NAH kunnen door hun beperkingen vaak niet het reguliere onderwijs c.q. vervolgopleiding volgen en of afronden, na het ontstaan van hersenletsel geen betaald werk meer vinden en komen hierdoor niet in aanmerking voor een WW of een WIA-uitkering. Veel jongeren zitten de hele dag thuis zonder uitzicht op een opleiding of inkomen en hebben geen toekomstverwachtingen. Het gaat hier om jongeren in de leeftijd van 14 tot en met 30 jaar.

Het was de bedoeling om in samenwerking met Avres voor deze groep jongeren een voorlichtingsbijeenkomst te organiseren. De gemeente Molenlanden had haar medewerking toegezegd en een medewerker van Dienst Gezondheid & Jeugd ZHZ had aangegeven informatie te willen verstrekken over onderwijs/werk/inkomen met NAH.

In eerste instantie wilde Avres de gegevens van de jongeren met NAH hebben om hier zelf mee aan de slag te gaan, echter in kader van de AVG is het voor de NAH-Vraagwijzer niet mogelijk om de gegevens door te spelen aan Avres.

Vervolgens wilde Avres een bijeenkomst organiseren voor jongeren met NAH die woonachtig zijn in het werkgebied van Avres: Gorinchem, Molenlanden en Vijfheerenlanden. Het was de bedoeling om tijdens de bijeenkomst een presentatie te geven van een uur met daarin de volgende onderwerpen: algemene informatie over uitkeringen, mogelijkheden Wmo-voorzieningen en waar je terecht kan voor begeleiding in het vinden van werk. Begeleiding vanuit Avres was alleen mogelijk indien er een re-integratiebudget aangevraagd kon worden en het individuele advies zou maatwerk zijn.

Indien een jongere bekend is bij het UWV en een uitkering heeft, dan kan een re-integratiebudget worden aangevraagd voor begeleiding naar aangepast werk. Is de jongere niet bekend bij het UWV en geen uitkering heeft (WIA/Wajong-uitkering) dan kan Avres in overleg met de jongeren een keuring bij het UWV aanvragen. Na toekenning van een uitkering, heeft de jongeren een uitkering van het UWV en kan een re-integratiebudget worden

aangevraagd. Zolang de jongere geen uitkering heeft van het UWV, zijn de mogelijkheden voor begeleiding, ondersteuning/coaching door Avres zo goed als nihil.

De werkgroep Jongeren met NAH, initiatiefnemer om een bijeenkomst te organiseren, was niet enthousiast over de wijze van samenwerking met Avres. Avres wilde een bijeenkomst organiseren over participatie met als doel om de jongeren, met een re-integratiebudget, als client binnen te halen om ze vervolgens te gaan begeleiden. Door allerlei omstandigheden en verschillende belangen bleek een samenwerking niet haalbaar. Een gemiste kans voor de jongeren en voor Avres.

In plaats van het organiseren van een informatiebijeenkomst is door de NAH-Vraagwijzer aan de jongeren informatie verstrekt over de mogelijkheden van enkele projecten voor jongeren met NAH:

- The Class van Edwin van der Sar Foundation. De Class is een project van de Edwin van der Sar Foundation en heeft tot doel jongeren met hersenletsel te helpen een baan te vinden. Jaarlijks stelt de Edwin van der Sar Foundation een groep samen van 20 jongeren (tussen de 18 en 30 jaar) met NAH die dit coaching traject kunnen gaan volgen.
- NAH-behandeling bij Yulius met als doel een betere kwaliteit van leven, herstel en voorkoming van verergering van de beperkingen.
- Module 'aan het werk' van Rijndam Revalidatiecentrum in Rotterdam. Het doel van deze module is om jongeren met een chronische aandoening te ondersteunen bij het vinden van een baan en voorbereiden op de veranderingen die een baan tot gevolg heeft.
- Informatie over een samenwerkingsproject van DeWolfPact, Hersenletsel.nl en de Buzinezzclub. Het project is gericht op (jong)volwassenen met NAH om ervoor te zorgen dat zij zich weer onderdeel van de maatschappij voelen door passend werk voor hen te vinden. De Buzinezzclub is een sociale onderneming die kansarme (jong) volwassenen tussen de 18 en 35 jaar middels een intensief programma de kans biedt om een plek te vinden op de arbeidsmarkt.

3.3 Richtlijn 'NAH en werk'.

In kader van participatie en de ervaring dat er nog veel onbegrip en onbekendheid is voor de gevolgen van NAH heeft de NAH-coördinator een richtlijn 'NAH en werk' geschreven. De richtlijn gaat over de NAH-getroffene die nog arbeidsperspectief heeft en heel graag weer terug wil naar de arbeidsmarkt, maar door onbegrip en onbekendheid tegen veel obstakels aan loopt. Met de richtlijn wordt aandacht gevraagd voor de zo belangrijke (h)erkenning en begrip wat het voor de NAH-getroffene betekent om in deze maatschappij met NAH dagelijks te moeten functioneren.

De richtlijn 'NAH en werk' is geschreven voor een ieder die op één of andere manier, al dan niet beroepsmatig, te maken heeft met mensen die zijn getroffen door NAH en nog geheel of gedeeltelijk betaalde arbeid kunnen c.q. willen verrichten. Met name is de richtlijn van belang voor werkgevers, collega's, bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen, verzekeringsartsen, jobcoaches, revalidatieartsen, ergotherapeuten, ambulante begeleiders in de thuissituatie.

Deze richtlijn gaat over de terugkeer naar de arbeidsmarkt van een NAH-getroffenen die kunnen en willen terugkeren naar de arbeidsmarkt. Met deze richtlijn wordt duidelijk en inzichtelijk gemaakt wat de stappen zijn die leiden naar terugkeer naar de arbeidsmarkt. Waar rekening mee gehouden dient te worden en hoe alle betrokkenen met elkaar kunnen samenwerken om terugkeer naar de arbeidsmarkt en betaald werk voor een NAH-getroffenen te kunnen realiseren.

De richtlijn is bedoeld om meer inzicht en duidelijkheid te krijgen over de met name onzichtbare (cognitieve) gevolgen van NAH-getroffenen in het dagelijks leven. Het gaat om de gevolgen/beperkingen waar de NAH-getroffenen last van heeft waardoor hij/zij niet meer kan functioneren zoals voor het ontstaan van NAH.

Er zijn al eerder richtlijnen geschreven die gaan over NAH, maar in deze richtlijnen wordt vrijwel geen aandacht besteed aan terugkeer naar de arbeidsmarkt. Welke invloed persoonlijke

factoren en ook de omgeving hebben op terugkeer komt vaak of onvoldoende aan bod. Deze richtlijn geeft niet alleen inzicht wat de invloed is van persoonlijke factoren en de omgeving, maar beschrijft ook het hele proces en de periode van werkhervatting, de mogelijkheden naast een uitkering en de periode hierna.

De richtlijn beschrijft de knelpunten waar NAH-getroffenen tegenaan lopen bij het vinden van (aan)gepast werk en op de werkplek bij de werkgever, maar ook de mogelijkheden om een eigen bedrijf te starten en wat wel en niet is toegestaan als je een WIA- of WAJONG-uitkering ontvangt. Verder geeft de richtlijn informatie over de vaak (on)zichtbare gevolgen. De richtlijn is bedoeld om te zorgen dat getroffen en die weer aan het werk gaan het vol kunnen blijven houden door onder andere aanpassingen op de werkplek en meer begrip van collega's.

Er is veel mogelijk maar niet alles wordt in de praktijk toegepast, deels door onbekendheid over de vele mogelijkheden, de spelregels en omdat er niet of nauwelijks wordt samengewerkt door de verschillende beroepsgroepen die er voor moeten zorgen dat terugkeer naar werk gerealiseerd kan worden. Daarnaast kan de informatieoverdracht verbeterd worden, zodat alle betrokkenen over de juiste en benodigde informatie van de NAH-getroffene kan beschikken.

3.4 Vrijwilligersplatform

De NAH-coördinator maakt sinds 2018 deel uit van het Vrijwilligersplatform Vijfheerenlanden. Doel is enerzijds om betrokken te zijn bij andere organisaties in Leerdam die werken met vrijwilligers en anderzijds om meer (h)erkenning en begrip te krijgen voor NAH door meer bekendheid te krijgen over de NAH-Vraagwijzer wie wij zijn en wat wij doen. Het Vrijwilligersplatform wordt georganiseerd door de vrijwilligerscoördinator van SamenDoen.

Het Vrijwilligersplatform bestaat uit vertegenwoordigers van (maatschappelijke) instellingen, organisaties en verenigingen die met elkaar een paar keer per jaar bij elkaar komen om te overleggen over vraagstukken rondom vrijwilligers. De vraagstukken kunnen bijvoorbeeld gaan over: vrijwilligersbeleid van de gemeente Leerdam en/of instellingen, deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers of meedenken bij vraagstukken van instellingen en/of de gemeente. Het Platform is actief op beleidsmatig niveau en organiseert een aantal activiteiten: 2x per jaar een Meet & Greet en een inspiratiedag voor vrijwilligers.

3.5 Gehandicapten Platform Vijfheerenlanden



De NAH-coördinator is eind 2018 bij de oprichting van de nieuwe Stichting Platform gehandicaptenbeleid Vijfheerenlanden toegetreden tot het nieuwe bestuur in de functie van vicevoorzitter. De stichting is opgericht naar aanleiding van de fusie van de drie gemeente Leerdam, Vianen en Zederik. De NAH-coördinator is nauw betrokken geweest bij het samenstellen van de statuten en heeft bewerkstelligd dat in de statuten niet wordt gesproken over gehandicapten maar over inwoners met een beperking, een en ander conform het VN-verdrag voor mensen met een beperking. Eind maart heeft de NAH-coördinator haar functie neergelegd aangezien zij zich niet kon vereenzelvigen met de werkwijze van het bestuur.

Hoofdstuk 4 Samenwerking met derden

De NAH-Vraagwijzer heeft in 2019 met diverse organisaties en instellingen in de regio Vijfheerenlanden en de provincie Utrecht samengewerkt om meer bekendheid en begrip te krijgen voor NAH en om het clientenperspectief bij diverse organisaties te kunnen borgen.

4.1 Patiëntenvereniging Hersenletsel.nl

Met ingang van 1 januari 2020 is de NAH-coördinator geen bestuurslid meer van Stichting Hersenletsel.nl Zuid-Holland. De samenwerking met de patiëntenvereniging zal echter worden voortgezet op landelijk en regionaal niveau. De NAH-coördinator is met ingang van 1 december 2019 werkzaam voor de landelijke patiëntenvereniging in de functie van regio-ondersteuner Zeeland en Noord-Brabant, voor een periode van één jaar voor 8 uur per week.



4.2 Hersenletsel.nl regio Utrecht

In het 4^e kwartaal 2019 heeft de NAH-coördinator contact gezocht met het regiobestuur van Hersenletsel.nl/Utrecht. Eind 2019 is afgesproken dat de NAH-coördinator de contactpersoon en het vaste aanspreekpunt wordt voor Vijfheerenlanden. We kunnen gebruik maken van de website om onze activiteiten te promoten en de vaste activiteiten in Vijfheerenlanden worden in 2020 in de nieuwe folder vermeld. Tijdens de nieuwjaarsreceptie begin januari 2020 is ruimte vrijgemaakt om het team Vijfheerenlanden voor te stellen, hebben we een en ander kunnen vertellen over onze activiteiten en zijn de ambassadeurs voorgesteld. Verder zal begin 2020 de NAH-coördinator toetreden tot het bestuur als regiobestuurder Vijfheerenlanden. Hiermee is het clientperspectief van de NAH-getroffenen wonende in de regio Vijfheerenlanden geborgd en vertegenwoordigt in het regiobestuur Utrecht van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl

4.3 Hersenletselteam Utrecht

In 2019 heeft de NAH-coördinator kennis gemaakt met de NAH-coördinator van het hersenletselteam Utrecht. In overleg is afgesproken dat de NAH-coördinator deel gaat uitmaken van het bestuurlijk overleg van het hersenletselteam Utrecht Gooi & Vechtstreek. Hiermee maakt zij deel uit van het netwerk in de provincie Utrecht.

4.4 Welzijn Vianen

Eind 2019 is de NAH-coördinator bij Welzijn Vianen geweest om kennis te maken en de mogelijkheden te bespreken voor samenwerking en de behoefte aan activiteiten voor inwoners van Vianen met NAH. In 2020 zal dit een vervolg krijgen en verder worden uitgewerkt.

4.5 CVA-keten Drechtzorg

De NAH-coördinator heeft in de afgelopen 4 jaar namens de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl Zuid-Holland deelgenomen aan diverse werkgroepen van de CVA-keten Drechtzorg. Vanaf 1 januari 2020 neemt de NAH-coördinator namens de NAH-Vraagwijzer deel aan de CVA-keten Drechtzorg met als aandachtsgebied: nazorg op het gebied van welzijn in de chronische fase.

4.6 Verpleeghuis Lingesteijn

Alle activiteiten in 2019 hebben plaatsgevonden in Verpleeghuis Lingesteijn in Leerdam en de NAH-Vraagwijzer heeft geen huur hoeven te betalen voor het gebruik van de ruimte. De koffie/thee wordt door de gastvrouwen na afloop van een activiteit in het restaurant afgerekend. De samenwerking met het facilitair loket van Verpleeghuis Lingesteijn is prettig en goed te noemen. In 2020 blijven we gebruik maken van ruimtes voor de NAH-activiteiten in Leerdam.

4.7 Mantelzorgmakelaars.

De NAH-Vraagwijzer is begin 2019 benaderd door twee mantelzorgmakelaars in opleiding om aanwezig te zijn bij een symposium met het thema 'De mantelzorgmakelaar werkt!' Het symposium was ter afsluiting van de opleiding voor mantelzorgmakelaar. Tijdens het symposium werd toegelicht de toegevoegde waarde van een mantelzorgmakelaar. De mantelzorgmakelaar ondersteunt de mantelzorger bij uitzoekwerk en regeltaken op het gebied van zorg, wonen, welzijn financiën en de combinatie werk & mantelzorg. Doel is het

terugdringen of voorkomen van overbelasting. Het verstrekken van informatie, kortdurende ondersteuning en praktische oplossingen helpen mantelzorgers om langer te kunnen blijven zorgen.

De NAH-coördinator was niet bij het symposium aanwezig, maar heeft wel kennis gemaakt met twee mantelzorgmakelaars. Deze kennismaking heeft geresulteerd in een samenwerking tijdens het symposium van de NAH-Vraagwijzer in januari 2020. Een mantelzorgmakelaar heeft samen met een mantelzorgconsulent van SamenDoen de workshop voor de mantelzorgers georganiseerd. Deze workshop was een dermate groot succes dat de samenwerking en de workshop in 2020 een vervolg krijgt.

4.8 SamenDoen

De NAH-Vraagwijzer werkt op diverse gebieden nauw samen met medewerkers van SamenDoen. De samenwerking vindt plaats met clientondersteuners, mantelzorgconsulenten, medewerkers van de front office, medewerker publiciteit en PR, vrijwilligerscoördinator, de directie en medewerkster burgerinitiatieven.



De activiteiten van de NAH-Vraagwijzer worden opgenomen in diverse nieuwsbrieven, staan vermeld op de website en de activiteit in de week van de mantelzorgers wordt opgenomen in de flyer van SamenDoen. Vacatures worden op de website geplaatst en er wordt tevens regelmatig aandacht besteedt aan de vacatures ten behoeve van de NAH-activiteiten.

In 2020 wordt de samenwerking voortgezet onder andere wat betreft de mantelzorgers van NAH-getroffenen naar aanleiding van het symposium. De mantelzorgers van NAH-getroffenen hebben tijdens het symposium aangegeven behoefte te hebben aan een lotgenotencontact speciaal voor de mantelzorgers.

Verder kan de NAH-coördinator een beroep doen op de directeur van SamenDoen voor advies en ondersteuning. De directeur heeft onder andere deelgenomen aan de werkgroep om het symposium voor te bereiden. Haar aandeel was het meedenken en adviseren.

Hoofdstuk 5 Deskundigheidsbevordering

In kader van deskundigheidsbevordering voor de vrijwilligers en de NAH-coördinator zijn een aantal activiteiten ondernomen

5.1 Workshop

De workshop van SamenDoen 'Vrijwilligers zijn onze kracht' is onder de vrijwilligers verspreid en 1 vrijwilliger heeft deze workshop in kader van deskundigheidsbevordering gevolgd.

5.2 Bijeenkomsten

De NAH-coördinator heeft in kader van deskundigheidsbevordering in 2019 een tweetal bijeenkomsten bijgewoond:

- Masterclass NAH
De NAH-coördinator heeft in het najaar 2019 deelgenomen aan de Masterclass NAH van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl in Nieuwegein.
- Lezing
In de week van de beroerte heeft de CVA-keten Zuid Holland Zuid diverse activiteiten georganiseerd voor patiënten, naasten en algemeen publiek. De NAH-coördinator is op 13 mei 2019 aanwezig geweest bij een lezing van een neuroloog in het Albert Schweitzer ziekenhuis in Dordrecht. Het thema van de lezing was 'Hoe voorkom je een beroerte' en ging over risicofactoren en signalen van een beroerte.

5.3 Boeken

De NAH-Vraagwijzer heeft in 2019 in kader van deskundigheidsbevordering ten behoeve van de NAH-coördinator en de vrijwilligers een drietal boeken aangeschaft. De boeken staan ter beschikking van de vrijwilligers en kunnen worden uitgeleend aan de bezoekers. De NAH-coördinator heeft deze drie boeken gelezen.

Het betreft de boeken:

- Rinkeldekinkel van Martine Bijl
Martine Bijl beschrijft in haar boek haar herstel nadat zij in september 2015 een hersenbloeding heeft gekregen. Het boek gaat over de revalidatie in een revalidatiecentrum waar zij vrijwel alles opnieuw heeft moeten leren. Over de therapeuten, over welzijnstaal, de valklas en de ergotherapie, over angsten en wanen, over hoe het voelt als iemand anders in je brein is gekropen en daar de boel dreigt over te nemen.
- We varen nu een andere koers van Marion den Boer
In dit boek beschrijft Marion den Boer wat er gebeurde na dat ene telefoontje op 10 januari 2014 toen haar man een herseninfarct heeft gekregen tijdens zijn werkzaamheden op een duwboot. De schrijfster laat zien hoe hun leven drastisch veranderde, hoe ze hebben gevochten, en hoe ze daarna hun leven weer inhoud hebben kunnen geven.
- Begrijp je me nu een beetje van Marion den Boer
Wat betekenen de symptomen van niet-aangeboren hersenletsel (NAH) in het dagelijks leven? Vijf ervaringsverhalen van NAH-getroffenen waar zij en hun naasten in het dagelijks leven tegenaan lopen. Zij beschrijven situaties waarbij je als 'gezond mens' nooit bij stilstaat, omdat het allemaal zo vanzelfsprekend is. In het boek wordt duidelijk wat de veel voorkomende symptomen van NAH zijn.

5.4 Stageplaatsen

In 2019 heeft een overleg plaatsgevonden met een opleidingscoördinator van Da Vincicollege in Dordrecht. Da Vinci is op zoek naar stageplaatsen voor studenten van de Mbo-opleiding met de specialisatie NAH. De NAH-Vraagwijzer is geen gecertificeerd leerbedrijf en kan op dit moment geen stageplaatsen aanbieden. Op moment dat de NAH-Vraagwijzer een stichting is geworden, gepland voor 2020, is het een optie om een erkend leerbedrijf te worden aangezien er een tekort is aan stageplaatsen op het gebied van NAH. De NAH-Vraagwijzer heeft diverse mogelijkheden voor een stagiaire.

Hoofdstuk 6 Publiciteit en vrijwilligers

6.1 Publiciteit

Er is een vaste mailinglijst van organisaties en contactpersonen welke gebruikt wordt om uitnodigingen, mededelingen en flyers te versturen op het moment dat door de NAH-Vraagwijzer in Leerdam een activiteit wordt georganiseerd.

Persberichten ten behoeve van alle activiteiten en publicaties worden door een vrijwilliger aan redacties van diverse regionale weekbladen gestuurd. De activiteiten en publicaties worden over het algemeen door de redacties geplaatst.

In de nieuwsbrief en op de website van SamenDoen wordt de wekelijkse NAH-inloopochtend en de themabijeenkomsten structureel vermeld.

Verder worden alle activiteiten, workshops en nieuwsberichten standaard op de website van de NAH-Vraagwijzer geplaatst en op Twitter en LinkedIN accounts van de NAH-Vraagwijzer.

Belangrijke en relevante informatie van de NAH-Vraagwijzer voor het Sociaal Team wordt aan de secretaresse van het Sociaal team verstuurd en sinds 1 januari 2019 opgenomen in de wekelijkse nieuwsbrief van het Sociaal Team.

In de aanloop om de werkzaamheden van de NAH-Vraagwijzer in 2020 in een stichting onder te brengen is eind 2019 een nieuw logo ontwikkeld. Tevens zijn een nieuwe folder, briefpapier en visitekaartjes ontworpen. De nieuwe folders worden begin 2020 verspreid.



6.2 Social Media

De NAH-Vraagwijzer is op diverse manieren actief op internet en op Social Media:

- De website van de NAH-Vraagwijzer is te vinden op www.nahvraagwijzer.nl en een ieder kan zich abonneren op het automatisch toezenden van een nieuwe berichten via de mail zodra deze op de website zijn gepost.
- LinkedIN: NAH-Vraagwijzer
- Twitter: @nahvraagwijzer

De NAH-Vraagwijzer staat eveneens vermeld op diverse digitale gidsen op internet:

- De digitale gemeentegids Vijfheerenlanden
- De digitale gids 'Wat vind ik' biedt een overzicht van producten en diensten voor mensen met autisme of hersenletsel, hun naasten en professionals.

6.3 Persberichten:

Persberichten worden in principe opgesteld door de NAH-coördinator en een vrijwilliger zorgt dat het persbericht bij lokale en regionale dag- en weekbladen terecht komt voor publicatie.

In 2019 zijn diverse persberichten geplaatst m.b.t. de aankondiging van de themabijeenkomsten, de wekelijkse inloopochtend, werving nieuwe vrijwilligers en om bekendheid te geven aan de NAH-Vraagwijzer.

De persberichten hebben resultaat gehad. Naar aanleiding van een oproep voor vrijwilligers heeft zich een nieuwe gastvrouw voor de wekelijkse inloopochtend aangemeld. Ook de mailing naar de huisartsen heeft resultaat gehad. Drie POH-ers hebben contact opgenomen met de NAH-Vraagwijzer voor informatie, om een casus te bepreken en voor informatie over (dagbestedings)activiteiten voor NAH-getroffenen. Ook Syndion heeft een keer contact opgenomen voor informatie over activiteiten voor NAH-getroffenen in de regio.

6.4 Folder

In 2019 is door de CVA-keten Drechtzorg voor de NAH-Vraagwijzer kosteloos een folder ontwikkeld met vermelding van alle NAH-inloopochtenden en themabijeenkomsten in de regio Zuid-Holland Zuid. In de folder zijn opgenomen de drie NAH-inloopochtenden in de regio met vermelding van locatie – dag en tijd – naam contactpersoon en de contactgegevens. Verder

zijn de 11 geplande themabijeenkomsten met vermelding van datum en tijd – locatie - thema – gastspreker in de folder vermeld. Deze folder is in Leerdam verspreid onder alle bezoekers van de activiteiten, bij de huisartsen, fysiotherapeuten, gemeentehuis, bibliotheek, SamenDoen, Verpleeghuis Lingesteyn en in Zuid-Holland Zuid aan alle partners van de CVA-keten Drechtzorg verstuurd. Tijdens ieder bezoek bij cliënten en of afspraken met professionals is de

folder uitgereikt. Verder is de folder digitaal op diverse websites geplaatst, op Social media gepubliceerd en verspreid in het netwerk van de NAH-coördinator. De folder, A5-formaat, werd overall heel positief ontvangen en met name voor de doelgroep was dit een handige en overzichtelijke folder met vermelding van alle activiteiten in de regio.

6.5 Huisartsen en fysiotherapeuten

Aan alle huisartsenpraktijken en fysiotherapeuten in Leerdam is in 2019 een mailing verstuurd. De mailing bestond uit een brief over wie en wat is de NAH-Vraagwijzer, de folder van de NAH-Vraagwijzer en een folder van de patiëntenvereniging Hersenletsel.nl. Naar aanleiding van deze mailing is één reactie ontvangen. In het najaar van 2019 heeft een POH-er contact opgenomen over de werkwijze en de mogelijkheid van begeleiding van een client. Deze client is uiteindelijk bij de NAH-Vraagwijzer terecht gekomen voor ambulante begeleiding.

6.6 Magazine SamenDoen

De NAH-Vraagwijzer is benaderd om copy te leveren voor het magazine van SamenDoen. SamenDoen heeft in 2019 een magazine uitgegeven over, door en voor vrijwilligers. SamenDoen wil met de uitgifte van het magazine het vrijwilligerswerk in Leerdam en Zederik goed op de kaart zetten, laten zien dat het vrijwilligerswerk heel divers is en belangrijk in onze samenleving. De NAH-Vraagwijzer heeft een bijdrage geleverd door een stukje over de NAH-Vraagwijzer te schrijven met het thema: het oplossingsgericht meedenken bij NAH.

6.7 Vrijwilligers

Zonder de vrijwilligers is het niet mogelijk om activiteiten voor NAH-getroffenen te organiseren. Het team in Leerdam is een hecht team en werkt al meer dan een jaar in dezelfde samenstelling. Ieder jaar organiseren 2 vrijwilligers in de week van 7 december, dag van de vrijwilliger, een lunch voor alle vrijwilligers. In december 2019 waren alle vrijwilligers hierbij aanwezig. De lunch wordt aangeboden als waardering voor hun inzet in het afgelopen jaar en tijdens de lunch ontvangt iedere vrijwilliger een VVV-bon.

In 2018 is een gastvrouw de pilottraining van Hersenletsel.nl om ambassadeurs voor de vereniging op te leiden gaan volgen. Zij heeft deze training afgesloten met een certificaat en wordt regelmatig in de regio ingezet als ambassadeur. Ambassadeurs vertellen hun eigen verhaal, vertegenwoordigen de patiëntenvereniging tijdens symposia, congressen, staan bij en informatiekraam tijdens informatiemarkten of worden gastvrouw/heer bij activiteiten van de patiëntenvereniging. De NAH-Vraagwijzer maakt regelmatig gebruik van de ambassadeurs.

Uit 2019 waren bij de NAH-Vraagwijzer 7 vrijwilligers actief. De vrijwilligers zijn als volgt actief:

- 5 als gastvrouw bij de wekelijkse inloopochtend
- 2 als gastvrouw bij themabijeenkomsten
- 1 als administratieve ondersteuning
- 1 verzorgt het rooster voor de bezetting voor de wekelijkse NAH-inloopochtend
- 1 verzorgt de persberichten
- 2 zijn ambassadeurs bij Hersenletsel.nl
- 1 is in opleiding voor ambassadeur
- 2 organiseren jaarlijkse de lunch voor de vrijwilligers

Verder zijn:

- 6 vrijwilligers ervaringsdeskundigen
- 1 vrijwilliger is geen NAH-getroffene en geen mantelzorger van een NAH-getroffene
- 1 vrijwilliger is woonachtig in Dordrecht
- 5 vrijwilligers zijn woonachtig in Leerdam
- 1 vrijwilliger is woonachtig in Kedichem